

Inviare in una delle seguenti modalità:

- **dal sito Web: enel.it**
- **Posta:** Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 (PZ)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA GAS

Dati del Cliente

Nome e Cognome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00

Codice PDR^{(1)*} _____

Numero Cliente^{(2)*} _____

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/Email(3)* _____

Oppure desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

| Argomento | Sub-Argomento | |
|--------------------------------|--|--------------------------|
| CONTRATTI | Recesso | <input type="checkbox"/> |
| | Volture e Subentri | <input type="checkbox"/> |
| | Modifiche Unilaterali da parte di Enel Energia | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| MOROSITA' E SOSPENSIONE | Morosità | <input type="checkbox"/> |
| | Sospensione e riattivazione | <input type="checkbox"/> |
| | Cmor (corrispettivo morosità pregresse) | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| MERCATO | Contratti non richiesti | <input type="checkbox"/> |
| | Cambio fornitore | <input type="checkbox"/> |
| | Condizioni economiche nuovi contratti | <input type="checkbox"/> |
| | Doppia fatturazione | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| FATTURAZIONE | Uso dell'Autolettura | <input type="checkbox"/> |
| | Ricalcoli | <input type="checkbox"/> |
| | Consumi stimati errati | <input type="checkbox"/> |
| | Periodicità e fattura di chiusura | <input type="checkbox"/> |
| | Pagamenti e rimborsi | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |

⁽¹⁾ Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

⁽²⁾ Da compilare solo se è già in possesso del suo numero Cliente (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA")

⁽³⁾ Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

⁽⁴⁾ Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

| | | |
|--|--|--------------------------|
| MISURA | Cambio contatore | <input type="checkbox"/> |
| | Verifica e ricostruzione dei consumi | <input type="checkbox"/> |
| | Mancate letture | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA | Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) | <input type="checkbox"/> |
| | Continuità del servizio | <input type="checkbox"/> |
| | Valori della tensione/pressione | <input type="checkbox"/> |
| | Sicurezza | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| BONUS SOCIALE | Validazioni | <input type="checkbox"/> |
| | Cessazioni | <input type="checkbox"/> |
| | Erogazioni | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| QUALITA' COMMERCIALE | Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi) | <input type="checkbox"/> |
| | Indennizzi | <input type="checkbox"/> |
| | Altro | <input type="checkbox"/> |
| ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate | Descrizione: _____ _____ _____ | |

Descrizione del tuo reclamo*:

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Titolare del trattamento dei dati personali è **Enel Energia S.p.A.**, con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito **enel.it**.

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

E_mail _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

Data _____ Firma _____

I nostri consulenti sono a tua disposizione in **live chat**, sul nostro sito **enel.it**, al **Numero Verde 800 900 860** o presso uno **Spazio Enel** (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).