



**SEREGNO
ENERGIA**

Seregno Energia è il marchio di Gelsia S.r.l.
per il servizio di maggior tutela elettrica

Gelsia S.r.l.

Sede legale:

Via Palestro, 33 - 20831 Seregno (MB)

Tel. +39 0362 2251 • Fax +39 0362 237136

E-mail info@seregnoenergia.it

Web www.seregnoenergia.it

Capitale Sociale euro 20.345.267,38 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese
di Milano Monza Brianza Lodi 05970420963
REA di Monza Brianza n. 1854004

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

MODULO RECLAMO IMPORTI ANOMALI

Nome* Cognome*

Indirizzo postale* Tel.

Comune Prov. CAP

Email*

Indirizzo di fornitura (non compilare se coincidente con le generalità)

Nome Cognome

Indirizzo fornitura* Tel.

Comune Prov. CAP

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

- Allo sportello Seregno Energia (negli orari di apertura)
- Via fax al numero 0362/237136;
- Tramite segnalazione scritta indirizzata a: Gelsia S.r.l. - via Palestro, 33 - 20831 SEREGNO (MB)
- Tramite posta elettronica a: customer-care@gelsia.it

DATI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice utente*

Codice identificativo del punto di prelievo (POD)*

Autolettura del contatore*

F1 <input type="text"/>	F2 <input type="text"/>	F3 <input type="text"/>
-------------------------	-------------------------	-------------------------

Data autolettura*

Richiesta di verifica del contatore**

*Campi obbligatori ai sensi dell'art. 9.3 TIQV. In alternativa all'indirizzo postale è possibile compilare il campo e-mail; in tal caso la risposta scritta verrà gestita tramite tale canale. In presenza di entrambi (indirizzo postale e mail) verrà data priorità al canale di posta elettronica, come previsto dal TIQV. Il Codice utente è obbligatorio solo ove non sia disponibile il Codice POD.

**La prestazione potrebbe comportare l'addebito di costi qualora il contatore risultasse funzionare correttamente.



**SEREGNO
ENERGIA**

Seregno Energia è il marchio di Gelsia S.r.l.
per il servizio di maggior tutela elettrica

Gelsia S.r.l.

Sede legale:

Via Palestro, 33 - 20831 Seregno (MB)

Tel. +39 0362 2251 • Fax +39 0362 237136

E-mail info@seregnoenergia.it

Web www.seregnoenergia.it

Capitale Sociale euro 20.345.267,38 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese
di Milano Monza Brianza Lodi 05970420963

REA di Monza Brianza n. 1854004

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

OGGETTO DEL RECLAMO

Data _____

Firma _____

Riservato all'Ufficio Customer Care

Ricevuto da: _____

Canale _____

N. Progr.: _____

Il/la sottoscritto/a, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali esposta presso le sedi del Gruppo AEB-Gelsia in conformità a quanto disposto dal GDPR UE 2016/679, dichiara di essere informato/a che i dati personali forniti saranno trattati, anche con strumenti informatici e telematici e acconsente alle comunicazioni e ai trattamenti realizzati dai soggetti indicati al punto V ai soli fini indicati nell'informativa e nell'ambito del presente procedimento.

Firma _____