

## Modello Reclami

Cognome e nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura): \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Telefoni: \_\_\_\_\_

Codice Domiciliazione (è indicato sulla bolletta, in alto a destra): \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura: \_\_\_\_\_

Codice POD: **IT009E** \_\_\_\_\_

### Il reclamo riguarda:

Motivo del reclamo (metta una crocetta in una delle casistiche sottostanti):

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contratti     | <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione                |
| <input type="checkbox"/> Mercato       | <input type="checkbox"/> Fatturazione                          |
| <input type="checkbox"/> Misura        | <input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica |
| <input type="checkbox"/> Bonus sociale | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale                   |
| <input type="checkbox"/> Altro         |  |

Descriva qui cosa è accaduto e il motivo del suo reclamo:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Nel riquadro sottostante può indicarci eventuali letture effettive che ha rilevato sul contatore:

Data rilevamento	F1	F2	F3	MONO

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"), i dati personali richiesti sono necessari per la gestione della presente istanza e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità e con le modalità previste dalla informativa privacy relativa ai clienti ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR ricevuta in sede di sottoscrizione del contratto di fornitura e disponibile anche sul sito internet della società (<http://www.enerbaltea.it/privacy/index.html>).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Il reclamo può esserci inviato:**

- via posta spedendolo a: ENERBALTEA - Via Clavalité 8 - 11100 Aosta
- via fax al numero: 0165.64.79.33
- scansito, in allegato alla mail: [maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)
- consegnato allo sportello in Via Duc 3 - AOSTA (aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.30)