



## MODULO DI RECLAMO

Da rispedire via e-mail a [clienti@aternogaspower.it](mailto:clienti@aternogaspower.it) o via fax allo 0862 028370

 <input type="checkbox"/> Gas	Codice punto di riconsegna PDR <input type="text"/>	Cod. Cliente <input type="text"/>	
	Indirizzo di fornitura <input type="text"/>	n° <input type="text"/>	Comune <input type="text"/>
	Prov. <input type="text"/>	Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/>

 <input type="checkbox"/> Luce	Codice punto di prelievo POD <input type="text"/>	Cod. Cliente <input type="text"/>				
	Indirizzo di fornitura <input type="text"/>	n° <input type="text"/>	Comune <input type="text"/>			
	Prov. <input type="text"/>	Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/>	F1/F0 <input type="text"/>	F2 <input type="text"/>	F3 <input type="text"/>

Il/la sottoscritto/a (Ragione Sociale)  CF

P.IVA  Indirizzo  n°

Comune di  Prov  Cap

email/PEC  Tel/Cell  Fax

### RELATIVAMENTE A:

- Contratti (cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
- Morosità e sospensione (morosità, eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
- Mercato (condizioni economiche contratto, modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching)
- Fatturazione (autolettura, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi)
- Misura (funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica (connessioni, attivazioni, spostamenti, costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza)
- Bonus sociale (mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)
- Qualità commerciale (funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione)
- Altro

Segnala quanto segue: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

Eventuali documenti allegati \_\_\_\_\_

Si allega copia documento di identità fronte retro, in corso di validità.

	La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione <input type="checkbox"/> scritta <input type="checkbox"/> web <input type="checkbox"/> telefonica inoltrata in data _____, per la quale <input type="checkbox"/> non ho ricevuto riscontro <input type="checkbox"/> la risposta non era chiara <input type="checkbox"/> il problema non è stato risolto <input type="checkbox"/> altro _____
--	--

**Informativa privacy 2018. Applicazione del nuovo regolamento Europeo 2016/679**

Identità: il titolare del trattamento è Aterno Gas & Power, con sede legale in via Campo di Pile, snc - 67100 L'Aquila. Dati di contatto RPD: la società ha designato un responsabile della protezione dei dati, che potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica [privacy@gaspowernetwork.it](mailto:privacy@gaspowernetwork.it). Finalità e base giuridica del trattamento: attraverso la presente informativa comunichiamo che i suoi dati potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nel rispetto delle formalità previste dal nuovo regolamento europeo 2016/679, per dare seguito a richieste da parte di soggetti pubblici, come l'autorità amministrativa o giudiziaria. I suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi richiesti con la sottoscrizione del presente modulo o al fine di accertare, esercitare o difendere in sede giudiziaria, un diritto del titolare o di altre società controllate o collegate. Destinatari dei dati personali: la informiamo che per l'erogazione del servizio richiesto attraverso la compilazione di questo modulo, il trattamento dei dati potrà avvenire anche per il tramite di società controllate da Aterno Gas & Power. Finalità commerciali - consenso: i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati previo rilascio del Suo consenso, per le finalità funzionali all'attività del titolare o di un terzo quali ad esempio la commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo e per l'invio di materiale pubblicitario o informativo. Periodo di conservazione dei dati: i dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. Diritti degli interessati: in qualità di interessato, le sono riconosciuti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal titolare per le finalità sopra indicate. Per avere maggiori informazioni sui suoi diritti e su come esercitarli, scriva al Responsabile della Protezione dati all'indirizzo di posta elettronica [privacy@gaspowernetwork.it](mailto:privacy@gaspowernetwork.it), ovvero consulti il nostro portale [aternogaspower.it](http://aternogaspower.it) nella pagina dedicata alla privacy. Per eventuali richieste o chiarimenti potrà inoltre contattare il servizio Clienti al numero verde 800.978.406.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e/o Firma \_\_\_\_\_