



Gentile Cliente,

con il presente documento, Lei ha la possibilità di diventare cliente Sorgenia, volturando al contratto di fornitura in essere di un Nostro cliente, secondo le modalità previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il GAS.

Il modulo allegato si divide in 3 parti:

	Compilazione Anagrafica Volturante e Cedente , nella quale dovranno essere indicati i dati anagrafici delle 2 parti (Lei come Volturante o Nuovo Intestatario e il precedente cliente quale Cedente);
	Autocertificazione , dove Lei dichiara di volturante alla fornitura Gas relativa al contatore (di cui troverà gli estremi nella pagina seguente indicato con il dato PDR) con autolettura del contatore. Il codice PDR identifica univocamente il contatore nella rete elettrica della società di distribuzione;
	Richiesta Dati SDD ; l'attivazione SDD per il pagamento delle fatture Le permette di evitare disservizi o ritardi dovuti a terzi nel recapito a domicilio della fattura, i costi legati ad un eventuale bonifico, attese agli uffici postali.

Nel caso dovesse avere difficoltà nella compilazione del modulo seguente abbiamo predisposto una piccola guida alla compilazione che trova in coda del modulo stesso.

Dopo aver compilato il modulo lo firmi e lo rispedisca in busta chiusa allegando copia dei documenti di identità di entrambi i sottoscrittori (per le aziende servono i documenti di riconoscimento dei legali rappresentanti).

L'indirizzo a cui spedire la documentazione è:

- **Sorgenia S.p.A. - Casella Postale 14287 - 20152 Milano**

Oppure, se desidera che la sua richiesta arrivi prima possibile, la invii

- **all'indirizzo mail customercare@sorgenia.it**
- **o via fax al numero 02 45.88.23.22.**

A seguito della ricezione del modulo, compilato secondo le indicazioni sopra riportate, entro le 48 ore lavorative successive la Sua pratica sarà completata, permettendole di diventare a tutti gli effetti cliente Sorgenia.

Le confermeremo l'avvenuta gestione tramite un contatto ai recapiti che ci indicherà nel modulo.

Le ricordiamo che, con la prima fattura utile, Lei sarà abilitato all'area riservata My Sorgenia del nostro sito **www.sorgenia.it**.

Questo le permetterà di controllare in ogni momento tutti i dati che ci ha fornito oltre che visualizzare, scaricare e stampare in copia conforme tutte le fatture emesse.

Se ha scelto il pagamento tramite SDD, una volta ricevuta la prima fattura, contattando il nostro Servizio Clienti potrà attivare **gratuitamente** il servizio di **fatturazione elettronica**, che le permetterà di ridurre i costi relativi alla stampa e all' invio della fattura cartacea aiutandoci anche a preservare l'ambiente.

Nel caso decidesse di confermarci la Sua scelta, Le diamo il benvenuto e La ringraziamo per avere scelto Sorgenia.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti Sorgenia

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.



[Quadro A] – Voltura Cliente Sorgenia

CAMPI PRE COMPILATI:

- **NS Rif.:** rappresenta il n° di riferimento pratica di Sorgenia, relativo alla pratica di voltura in questione. Questo permetterà, comunicandola all'operatore, di verificare con maggior precisione la richiesta.
- **Codice Cliente Nuovo Intestatario:** rappresenta il n° identificativo del nuovo cliente Sorgenia.
- **Codice PDR:** identifica il punto fisico sulla rete in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore al cliente finale.

RIQUADRI E SPAZI DA COMPILARE:

- **Anagrafica del soggetto Volturante nella somministrazione:** rappresenta lo spazio dove riportare tutti i dati del nuovo soggetto volturante nella somministrazione, che volturerà al contratto di fornitura già esistente su quel contatore con Sorgenia, con il fine di cambiare intestazione senza interruzione della fornitura di energia elettrica.
- **Anagrafica del precedente intestatario della somministrazione:** rappresenta lo spazio dove indicare i dati necessari ad identificare il precedente intestatario, già cliente Sorgenia e attuale contrattualizzata.

[Quadro B] – Dichiarazione di voltura

PRIMO RIQUADRO:

- **Autocertificazione:** questa parte rappresenta un modello di autocertificazione, dove il nuovo cliente DICHIARA di volturare al contratto in essere del precedente cliente Sorgenia, a parità delle precedenti condizioni economiche. Questa sezione dovrà essere compilata in ogni sua parte indicando in modo chiaro:
 1. **la data di inizio fornitura:** che dovrà decorre dal primo giorno del mese nel quale si voltura.
 2. **Località:** si riferisce all'indirizzo dov'è ubicato il contatore.
 3. **Codice Cliente (in fattura):** rappresenta il codice cliente del cedente, che essendo già in fornitura e avendo ricevuto fatture, conosce il proprio codice cliente.
 4. **Timbro e Firma:** Il modulo dovrà essere timbrato e firmato da entrambe le parti, sia il cliente cedente che il nuovo intestatario o volturante.

ALTRI DATI:

- **Indirizzi di spedizione della fattura a carico del cedente:** questa sezione permette di poter inviare al cliente, precedente intestatario eventuali comunicazioni informative o contabili, sino al completamento della pratica di voltura. Es.: nel caso il cliente si rivelasse a credito e Sorgenia dovesse emettere una nota di credito a chiusura del precedente rapporto, al fine di sanare la situazione contabile è importante essere a conoscenza dell'indirizzo al quale inviare la documentazione o il recapito per completare la gestione del rimborso.
- **Dichiarazione di irreperibilità del cedente:** questa sezione va compilata nel caso il cedente fosse per qualsiasi motivo irreperibile.

[Quadro C] – Modulo per il pagamento mediante addebito su conto corrente bancario

In questa sezione il cliente volturante può riportare i dati relativi al conto corrente sul quale vuole che venga generato l'addebito SDD.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.45.882.322
 customer-care@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

www.sorgenia.it
accessibile da www.sorgenia.it

**[Quadro A]****Ns. Rif.** **Codice Cliente Volturante** **Codice Matricola** **Codice PDR** **ANAGRAFICA DEL VOLTURANTE****Identificazione della persona fisica volturante nella somministrazione**NOME E COGNOME CODICE FISCALE **I SUOI CONTATTI**TELEFONO FAX
CELL E-MAIL  **Indirizzo della località di somministrazione**VIA - N°
COMUNE CAP PROVINCIA **Indirizzo di spedizione della fattura**VIA - N°
COMUNE CAP PROVINCIA **ANAGRAFICA DELL'INTESTATARIO****Identificazione della persona fisica intestataria della somministrazione**CODICE CLIENTE DELL'INTESTATARIO
COGNOME NOME
CODICE FISCALE CELL.
TELEFONO MARCARE IN CASO DI IRREPERIBILITÀ DEL CLIENTE CEDENTE



[Quadro B – Richiesta di voltura nella somministrazione]

IL SOTTOSCRITTO

INTESTATARIA DELLA SOMMINISTRAZIONE GAS

E

IL SOTTOSCRITTO

VOLTURANTE NELLA SOMMINISTRAZIONE GAS

RICHIEDONO CHE

VOLTURA NELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS DA PARTE DI SORGENIA S.P.A. NELLA SEGUENTE LOCALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE

LOCALITÀ

CODICE PR (PRESENTE IN FATTURA)

I CONSUMI PRELEVATI DOVRANNO ESSERE FATTURATI AL VOLTURANTE A PARTIRE DAL MESE DI

ANNO

SUBORDINATEMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALL'ARTICOLO 4.1 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.

Il volturante, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la legittima occupazione dell'immobile/degli immobili oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ DIRITTO DI USUFRUTTO CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE

Con la presente Richiesta la volturante dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di Adesione, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data

 / /

Timbro e firma
(Precedente intestatario)

Timbro e firma
(Volturante)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
 800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.45.882.322
 customercare@sorgenia.it
 sorgenia
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it



[Quadro B – Altri dati]

Indirizzo di spedizione delle fatture a carico dell'intestatario della somministrazione

VIA - N°

COMUNE

CAP

PROVINCIA

IN CASO DI NON REPERIBILITÀ DEL PRECEDENTE INTESTATARIO DELLA SOMMINISTRAZIONE COMPILARE LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

IL SOTTOSCRITTO

DICHIARA LA NON REPERIBILITÀ DEL PRECEDENTE INTESTATARIO DELLA SOMMINISTRAZIONE ALLA DATA DELLA PRESENTE RICHIESTA.

Luogo

Data

 / /

Firma

AUTODICHIARAZIONE DELLA DESTINAZIONE D'USO (CAMPO OBBLIGATORIO):

RISCALDAMENTO

ACQUA CALDA

COTTURA

CONDIZIONAMENTO

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

AUTOLETTURA (CAMPO OBBLIGATORIO*):

DATA RILEVAZIONE:

* In caso di mancato inserimento del dato e in assenza di una lettura da Distributore, il dato verrà stimato

AUTODICHIARAZIONE DELLA RESIDENZA ANAGRAFICA:

IL/LA SOTTOSCRITTO/A DICHIARA, RELATIVAMENTE ALL'IMMOBILE PER CUI STA SOTTOSCRIVENDO LA FORNITURA ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO RIPORTATO NEL REGISTRO DELL'ANAGRAFE, DI:

POSSEDERE LA RESIDENZA ANAGRAFICA

NON POSSEDERE LA RESIDENZA ANAGRAFICA

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'art. 1341 c.c. e dell'art. 1342 c.c., la volturante nella somministrazione dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta, nonché di approvare specificatamente le disposizioni qui contenute in base alle quali:

- la somministrazione di energia elettrica da parte di Sorgenia è subordinata al verificarsi delle condizioni sospensive di cui all'articolo 4.1 delle Condizioni Generali di Contratto;
- Sorgenia ha il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora la dichiarazione rilasciata dalla volturante circa il fatto di non essere stata morosa in relazione a precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia risulti non rispondente al vero.

Timbro e firma

(Volturante)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.45.882.322
 customercare@sorgenia.it
 sorgenia
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it



[Quadro C – Mandato per Addebito Diretto SEPA Core]

RIFERITO AL PUNTO DI PRELIEVO (PR)

BANCA

AGENZIA

COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE

IBAN

CODICE SWIFT/BIC

DATI DEL TITOLARE DEL CONTO (PERSONA FISICA CON FIRMA SUL CONTO CORRENTE AZIENDALE)

NOME E COGNOME

INDIRIZZO

N°

CAP

COMUNE

PROVINCIA

PAESE

CODICE FISCALE

ADESIONE

Il sottoscritto debitore autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il sottoscrittore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

Luogo

Data

 / /

Firma

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti



800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare

Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali



02.45.882.322

customercare@sorgenia.it



sorgenia



Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA



accessibile da www.sorgenia.it