

MODULO DI RECLAMO

Servizio relativo alla fornitura di energia elettrica

INVIARE via email a reclami@nwgenergia.it o via fax al n. 0574 1923145 o via posta a

NWG Energia S.p.a. Società Benefit via Sornianese 91, 59100 - Prato

POD:		Codice Cliente:
Indirizzo di fornitura:		
Comune:	CAP:	Prov.

IL SOTTOSCRITTO:

Cognome e Nome/Ragione Sociale:		
Legale rappresentante (<i>se persona giuridica</i>):		
Cod. Fiscale:	P.Iva:	
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Fax:	
Cell.	E-mail/Pec:	

ASSOCIAZIONE/LEGALE A CUI SI CONFERISCE MANDATO (allegare copia) E PRESSO CUI SI ELEGGE DOMICILIO PER LA RISPOSTA

Denominazione:		
Indirizzo:		
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Cell:	
Pec:	E-mail:	

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - La informiamo, invitandola a prenderne visione, che i dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie al le finalità di cui sopra e indicate nella informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata al seguente indirizzo http://www.nwgenergia.it/informativa_clienti.html

NWG Energia S.p.a. SB

Servizio Clienti

✉ POSTA: Via Sornianese, 91 - 59100 Prato (PO)
 ☎ NUMERO VERDE: 800 978 333 - FAX: 0574 1923145
 🌐 WEB: www.nwgenergia.it - servizioclienti@nwgenergia.it

NWG Energia S.p.a Società Benefit - sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato
 P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE (La invitiamo a indicare l'argomento del Suo reclamo nella tabella sottostante)

	Argomento (1° livello)	Sub argomento (2° livello)	
<input type="checkbox"/>	Contratti Reclami e richieste alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite	Recesso	<input type="checkbox"/>
		Volture e subentri	<input type="checkbox"/>
		Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	Morosità	<input type="checkbox"/>
		Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
		Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
		Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
		Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
		Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>
		Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
		Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
		Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
		Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
		Verifica e ricostruzioni	<input type="checkbox"/>
		Mancate letture	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Connessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
		Continuità	<input type="checkbox"/>
		Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
		Sicurezza	<input type="checkbox"/>
		Erogazioni	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	Validazioni	<input type="checkbox"/>
		Cessazioni	<input type="checkbox"/>
		Erogazioni	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
		Indennizzi	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	Altro <i>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza</i>		
--------------------------	---	--	--

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

(descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)

Eventuali allegati:

Data	FIRMA DEL CLIENTE <i>(Timbro in caso di P.Iva)</i>

NWG Energia S.p.a. SB

Servizio Clienti

✉ POSTA: Via Sornianese, 91 - 59100 Prato (PO)
 ☎ NUMERO VERDE: **800 978 333** - FAX: **0574 1923145**
 🌐 WEB: **www.nwgenergia.it** - **servizioclienti@nwgenergia.it**

NWG Energia S.p.a Società Benefit - sede legale Via Sornianese 91, 59100 Prato
 P.Iva e C.F. N. Iscr. Reg. PO: 02294320979 - Rea Prato n. 521147 - Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.