

## MODULO DI RECLAMO

Da rispedire via e-mail a [info@myaenergia.it](mailto:info@myaenergia.it) o via fax allo 0835 072210

 <input type="checkbox"/> Gas	Codice punto di riconsegna PDR <input type="text"/>	Cod. Cliente <input type="text"/>
	Indirizzo di fornitura <input type="text"/> n° <input type="text"/> Comune <input type="text"/>	
	Prov. <input type="text"/> Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/> Data <input type="text"/>

 <input type="checkbox"/> Luce	Codice punto di prelievo POD <input type="text"/>	Cod. Cliente <input type="text"/>
	Indirizzo di fornitura <input type="text"/> n° <input type="text"/> Comune <input type="text"/>	
	Prov. <input type="text"/> Cap <input type="text"/>	Autolettura <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Data <input type="text"/>

Il/la sottoscritto/a (Ragione Sociale)  CF

P.IVA  Indirizzo  n°

Comune di  Prov  Cap

email/PEC  Tel/Cell  Fax

### RELATIVAMENTE A:

- Contratti (cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
- Morosità e sospensione (morosità, eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
- Mercato (condizioni economiche contratto, modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching)
- Fatturazione (autolettura, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi)
- Misura (funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
- Connessioni, lavori e qualità tecnica (connessioni, attivazioni, spostamenti, costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza)
- Bonus sociale (mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)
- Qualità commerciale (funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione)
- Altro

Segnala quanto segue: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Eventuali documenti allegati \_\_\_\_\_

Si allega copia documento di identità fronte retro, in corso di validità.

	La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione <input type="checkbox"/> scritta <input type="checkbox"/> web <input type="checkbox"/> telefonica inoltrata in data _____, per la quale <input type="checkbox"/> non ho ricevuto riscontro <input type="checkbox"/> la risposta non era chiara <input type="checkbox"/> il problema non è stato risolto <input type="checkbox"/> altro _____
--	--

**Informativa privacy 2018. Applicazione del nuovo regolamento Europeo 2016/679**

Identità: il titolare del trattamento è Mya Energia, con sede legale in via Clitunno 51, 00198 Roma. Dati di contatto RPD: la società ha designato un responsabile della protezione dei dati, che potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica [privacy@gaspowernetwork.it](mailto:privacy@gaspowernetwork.it). Finalità e base giuridica del trattamento: attraverso la presente informativa comunichiamo che i suoi dati potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nel rispetto delle formalità previste dal nuovo regolamento europeo 2016/679, per dare seguito a richieste da parte di soggetti pubblici, come l'autorità amministrativa o giudiziaria. I suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi richiesti con la sottoscrizione del presente modulo o al fine di accertare, esercitare o difendere in sede giudiziaria, un diritto del titolare o di altre società controllate o collegate. Destinatari dei dati personali: la informiamo che per l'erogazione del servizio richiesto attraverso la compilazione di questo modulo, il trattamento dei dati potrà avvenire anche per il tramite di società controllate da Mya Energia. Finalità commerciali - consenso: i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati previo rilascio del Suo consenso, per le finalità funzionali all'attività del titolare o di un terzo quali ad esempio la commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo e per l'invio di materiale pubblicitario o informativo. Periodo di conservazione dei dati: i dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. Diritti degli interessati: in qualità di interessato, le sono riconosciuti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal titolare per le finalità sopra indicate. Per avere maggiori informazioni sui suoi diritti e su come esercitarli, scriva al Responsabile della Protezione dati all'indirizzo di posta elettronica [privacy@gaspowernetwork.it](mailto:privacy@gaspowernetwork.it), ovvero consulti il nostro portale [myaenergia.it](http://myaenergia.it) nella pagina dedicata alla privacy. Per eventuali richieste o chiarimenti potrà inoltre contattare il servizio Clienti al numero verde 800.756.625.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e/o Firma \_\_\_\_\_