

## MODULO RECLAMI

Nome Cliente \* \_\_\_\_\_

Indirizzo postale\* \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura\* \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e\_mail \_\_\_\_\_

Servizio a cui si riferisce\*:

◇ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta) \* \_\_\_\_\_

PDR (gas) POD (energia elettrica)\* \_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e\_mail \_\_\_\_\_ (\*) campi

obbligatori

Il reclamo riguarda:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fatture, consumi, letture                | <input type="checkbox"/> Prestazioni richieste (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Pagamenti, rimborsi, solleciti           | <input type="checkbox"/> Altro  |
| <input type="checkbox"/> Contatti con il personale Made in Energy |   |

Descrizione del reclamo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere consapevole che *MADE IN ENERGY S.R.L.* è titolare del trattamento dei dati personali e di avere preso visione della relativa informativa sul trattamento dei dati personali allegata al contratto di fornitura;

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: a Made in Energy S.r.l unipersonale, Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)
- Fax: 0187 610 897
- Email: [assistenza.clienti@made-in-energy.it](mailto:assistenza.clienti@made-in-energy.it)

Luogo \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

Timbro e firma

\_\_\_\_\_