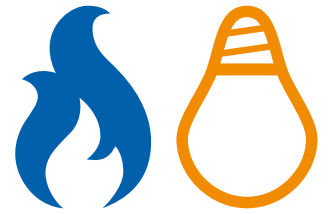




# Modulo di reclamo sul servizio relativo alla fornitura di Gas e/o Energia elettrica



Esa Energie S.p.A. Società Benefit sede legale Largo Donegani, 2, 20121 Milano (MI)  
Codice Fiscale e Partita Iva 02557890692

## Dati del Cliente

### Il/la Sottoscritto/a

Codice  
Cliente

Cognome e Nome

Ragione  
sociale

Codice  
Fiscale

Comune  
di residenza

📍 Città (Provincia)

Indirizzo  
di residenza

📍 Via, civico

Indirizzo  
e-mail

Telefono  
Fisso

Telefono  
Cellulare

## Dati identificativi del punto di prelievo - Fornitura Energia Elettrica

Punto di prelievo  
(POD)

Comune  
di fornitura

📍 Città (Provincia) CAP

Indirizzo  
di fornitura

📍 Via, civico

## Autolettura per contatore a fasce

F1

F2

F3

## Autolettura per contatore monofascia

F0

Data  
rilevazione

## Dati identificativi del punto di riconsegna - Fornitura Gas

Punto di riconsegna  
(PDR)

Comune  
di fornitura

📍 Città (Provincia) CAP

Indirizzo  
di fornitura

📍 Via, civico

Letture  
Contatore

Letture  
Correttore

Data  
rilevazione

## Relativamente ai servizi di

- Contratti** (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc.)
- Morosità e Sospensione** (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- Mercato** (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- Fatturazione** (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- Misura** (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- Connessioni, Lavori e Qualità Tecnica** (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- Bonus sociale** (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- Qualità commerciale** (servizio clienti, indennizzi, etc)

**Altro** ..... **Segnala quanto segue** .....

Si autorizza l'uso dei propri dati personali al fine dell'evasione della pratica di cui sopra.

Timbro

Luogo ..... Data .....

Firma del Cliente

