

## MODULO per la presentazione di RECLAMO

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome/Nome - Ragione Sociale: \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale/P.IVA: \_\_\_\_\_  
Indirizzo della Fornitura: \_\_\_\_\_  
Codice POD/PDR: \_\_\_\_\_  
Codice Cliente: \_\_\_\_\_  
Tipologia della fornitura: \_\_\_\_\_  
(Energia elettrica/Gas o entrambe): \_\_\_\_\_  
Telefono/Fax E-mail: \_\_\_\_\_

### MOTIVO DEL RECLAMO

Rapporti con il personale di Energia Verde Italia: \_\_\_\_\_  
Contratti (prezzi e condizioni contrattuali): \_\_\_\_\_  
Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione): \_\_\_\_\_  
Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli): \_\_\_\_\_  
Guasti o interruzione del servizio: \_\_\_\_\_  
Altro – specificare: \_\_\_\_\_

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

---

---

---

---

---

---

PRIMO RECLAMO: \_\_\_\_\_

PROBLEMA NON RISOLTO: \_\_\_\_\_

PROBLEMA RIPRESENTATO: \_\_\_\_\_

Luogo e data

Firma