

MODULO RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

(Delibera AEEGSI ARG/com 164/08 e s.m.i.)

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:

- ✓ Posta o a mano: Commerciale Gas & Luce Srl
Viale Milano, 75 - 21013 Gallarate (Va)
- ✓ Fax: 0331 1855820
- ✓ E-mail: clienti@commercialegas.it

Spett.le

COMMERCIALE GAS & LUCE SRL
VIALE MILANO, 75
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto* _____

NELLA SUA QUALITÀ:

- Intestatario della fornitura Amministratore Legale rappresentante

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA*:

- GAS ENERGIA ELETTRICA

INTESTATA A* (Nome e Cognome o Ragione Sociale) _____

CODICE UTENZA* (Servizio gas) _____ CODICE CLIENTE* (Servizio Elettrico) _____

CODICE POD/PDR* (Punto di Prelievo/Riconsegna): _____

INDIRIZZO DI FORNITURA* Via _____ n. _____ CAP _____

Località/Comune _____ (_____)

DESIDERA INOLTARE LA SEGUENTE SEGNALEZIONE

(inserire una breve descrizione dei fatti contestati)

CHE SI RIFERISCE AL SEGUENTE ARGOMENTO

(contrassegnare l'apposita con una "X" l'argomenti tra quelli indicati e previsti dalla tabella 5 TIQV, Del. 413/2016/R/com)

- Contratti** - Reclami e richieste riferiti al recesso, al cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), alle eventuali modifiche unilaterali
- Morosità e sospensione** - Reclami e richieste riferiti alla riduzione di potenza, sospensione della fornitura e riattivazione, alle interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, al Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)
- Mercato** - Reclami e richieste riferiti a modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate
- Fatturazione** - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi
- Misura** - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
- Connessione, lavori e qualità tecnica** - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, o attinenti alla sicurezza
- Bonus Sociale** - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
- Qualità commerciale** - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
- Altro** - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA*

- all'indirizzo di fornitura
- all'indirizzo seguente (indicare se diversa dall'indirizzo di fornitura)
- al seguente indirizzo mail: _____ @ _____

Data _____

_____ (firma per esteso e leggibile)

ATTENZIONE: i campi contrassegnati da (*) sono obbligatori

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

La informiamo che, ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità correlate ai servizi accordati tramite contratto di fornitura, alle disposizioni di legge vigenti e nell'ambito del procedimento per il quale questa dichiarazione viene resa, tramite procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Titolare del Trattamento dei dati personali è: Commerciale Gas & Luce S.r.l., nella persona del Legale Rappresentante. In relazione ai dati personali conferiti, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 attraverso l'apposito Modello per l'Esercizio dei Diritti Privacy scaricabile dal sito o reperibile nella sede di Commerciale Gas & Luce S.r.l. Per prendere visione dell'informativa completa può accedere all'area "Privacy" presente sul nostro sito <http://www.commercialegas.it> oppure fare esplicita richiesta al titolare del trattamento. Resta inteso che il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, i suoi dati personali potrà comportare la mancata o parziale esecuzione della richiesta presentata.

Modulo Reclami - Edizione marzo 2018

Commerciale Gas & Luce Srl

Società autorizzata alla vendita di gas naturale
Viale Milano 75 - 21013 GALLARATE (Va) Tel. +39.0331.1855800 Fax 0331.1855820 - Servizio Telefonico Commerciale: 800 106 538 - Mail: clienti@commercialegas.it - Sito web: www.commercialegas.it
Capitale Sociale 2.750.000 Euro - P.I.02063430025 - REA 281032