

Numero Cliente\* \_\_\_\_\_  
 Tipologia fornitura  Energia elettrica  Gas naturale

**MODULO RECLAMI**
**DATI DEL CLIENTE**

 Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale / Partita IVA\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_  
 Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail / PEC \_\_\_\_\_  
 Codice POD / PdR\* \_\_\_\_\_

| ARGOMENTO   | SUB-ARGOMENTO  |                          |
|---|--|--------------------------|
| CONTRATTI   | Recesso  | <input type="checkbox"/> |
|   | Volture e Subentri                                       | <input type="checkbox"/> |
|   | Modifiche unilaterali                                    | <input type="checkbox"/> |
|   | Altro  | <input type="checkbox"/> |
| MOROSITA' E SOSPENSIONE   | Morosità   | <input type="checkbox"/> |
|   | Sospensione e riattivazione                              | <input type="checkbox"/> |
|   | Cmor (corrispettivo morosità pregresse)                  | <input type="checkbox"/> |
|   | Altro  | <input type="checkbox"/> |
| MERCATO   | Contratti non richiesti                                  | <input type="checkbox"/> |
|   | Cambio fornitore   | <input type="checkbox"/> |
|   | Condizioni economiche nuovi contratti                    | <input type="checkbox"/> |
|   | Doppia fatturazione                                      | <input type="checkbox"/> |
| FATTURAZIONE  | Altro  | <input type="checkbox"/> |
|   | Uso dell'Autolettura                                     | <input type="checkbox"/> |
|   | Ricalcoli  | <input type="checkbox"/> |
|   | Consumi stimati errati                                   | <input type="checkbox"/> |
|   | Periodicità e fattura di chiusura                        | <input type="checkbox"/> |
|   | Pagamenti e rimborsi                                     | <input type="checkbox"/> |
| MISURA  | Altro  | <input type="checkbox"/> |
|   | Cambio contatore   | <input type="checkbox"/> |
|   | Verifica e ricostruzione dei consumi                     | <input type="checkbox"/> |
|   | Mancate letture  | <input type="checkbox"/> |
| CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA  | Altro  | <input type="checkbox"/> |
|   | Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)            | <input type="checkbox"/> |
|   | Continuità del servizio                                  | <input type="checkbox"/> |
|   | Valori della tensione/pressione                          | <input type="checkbox"/> |
|   | Sicurezza  | <input type="checkbox"/> |
| BONUS SOCIALE   | Altro  | <input type="checkbox"/> |
|   | Validazioni  | <input type="checkbox"/> |
|   | Cessazioni   | <input type="checkbox"/> |
|   | Erogazioni   | <input type="checkbox"/> |
| QUALITA' COMMERCIALE  | Altro  | <input type="checkbox"/> |
|   | Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi) | <input type="checkbox"/> |
|   | Indennizzi   | <input type="checkbox"/> |
| ALTRO<br>Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate | _____<br>_____<br>_____                                  | <input type="checkbox"/> |

 Descrizione del reclamo\*: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma per esteso del CLIENTE


 \*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)  
 Titolare del trattamento dei dati personali è MET Energia Italia S.p.A., con sede legale in Viale F. Restelli 3/7, 20124 Milano. L'informativa completa è disponibile sul sito it.met.com