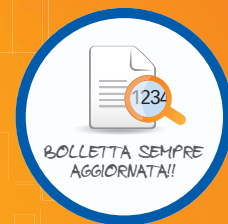
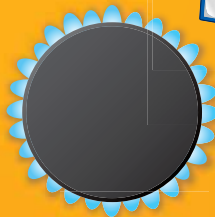


Cambia ALL'AUTOLETTURA LUCE e GAS



acea
energia

Mercato Libero

Scopri come è facile e veloce!

Tutto quello che devi sapere sull'**autolettura luce e gas**.

AUTOLETTURA luce e gas



consumi
luce e gas

+



contatore
luce e gas

+

aceea
energia

comunicazione
ad Acea Energia

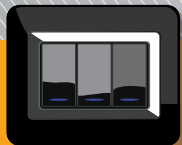
=



**BOLLETTA SEMPRE
AGGIORNATA!!**

L'autolettura è il servizio che ti permette di **aggiornare periodicamente la situazione dei tuoi consumi luce e gas** attraverso la comunicazione ad Acea Energia della lettura del tuo **contatore**.
Comunicare regolarmente l'autolettura ti permette di avere **una bolletta sempre più precisa e in linea con i tuoi reali consumi**.

Chiedi ad Acea Energia!



Autolettura luce



CHI PUO' FARE L'AUTOLETTURA?

Tutti i **Clienti di Acea Energia** del Mercato Libero con un **contatore tradizionale o elettronico**.

COME FARE L'AUTOLETTURA?



Se hai il **contatore tradizionale**:

ti basterà comunicare il numero che visualizzi. Devi indicare tutte le cifre **ad eccezione degli «0» iniziali e dei numeri dopo la virgola o nelle caselle rosse**.



Se hai il **nuovo contatore elettronico**:

potrai leggere la lettura premendo più volte il pulsante grigio che trovi sotto il display a seconda che sia un **contatore monorario o gestito per fasce**. La tipologia del tuo contatore è indicata sulla prima pagina della bolletta. Ricordati di comunicare le cifre che visualizzi così come sono riportate sul display, **escludendo gli «0» iniziali e i numeri dopo la virgola**.

Contatore monorario:

dovrai comunicare un solo numero corrispondente alla voce A+.

A+ = 01234567

Premi 5 volte
il tasto grigio

Contatore per fasce:

dovrai comunicare 5 numeri corrispondenti alle voci A+, A1+ (o A+T1), A2+ (o A+T2), A3+ (o A+T3) A4+ (o A+T4) nella sequenza che ti appare premendo più volte il pulsante.

A+ = 01234567

Premi 5 volte
il tasto grigio

A1+ = 01234567

oppure A+T1

Premi 11 volte
il tasto grigio

A2+ = 01234567

oppure A+T2

Premi 12 volte
il tasto grigio

A3+ = 01234567

oppure A+T3

Premi 13 volte
il tasto grigio

A4+ = 01234567

oppure A+T4

Premi 14 volte
il tasto grigio

QUANDO FARE L'AUTOLETTURA?



Puoi comunicare la tua lettura **in ogni momento della giornata**. Per avere una bolletta più vicina ai tuoi consumi effettivi, ti suggeriamo di trasmettere la lettura secondo i tempi indicati nella pagina **Comunicazioni ai Clienti** o nel box **Autolettura** della tua **bolletta**.

COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA?



Puoi comunicare la tua lettura attraverso:

Sito internet

Registrati all'**Area Clienti MyAcea** su **www.acea.it**.
Accedi al servizio di autolettura e comunica la tua lettura in qualsiasi momento della giornata.



App

Registrati su **www.acea.it**, scarica da Google Play o App Store la App gratuita e accedi al servizio «autolettura» in qualsiasi momento della giornata.

Chiama il numero verde tenendo a portata di mano la tua bolletta in cui è segnato il tuo numero di utenza e POD:



Da rete fissa
800.130.334

La chiamata è gratuita.



Da cellulare
06.45698245

Il servizio è a pagamento.
Il costo della chiamata varia
in base al gestore telefonico.



Autolettura gas





CHI PUO' FARE L'AUTOLETTURA?

Tutti i **Clienti di Acea Energia**.



COME FARE L'AUTOLETTURA?

Leggi e comunica ad Acea Energia le cifre in colore nero che trovi sul tuo **contatore**, devi indicare tutte le cifre **ad eccezione degli "0" iniziali e dei numeri nelle caselle rosse dopo la virgola**.



QUANDO FARE L'AUTOLETTURA?

Puoi comunicare la tua lettura **in ogni momento della giornata**.

COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA?

Puoi comunicare la tua lettura attraverso:



Sito internet

Registrati all'**Area Clienti MyAcea** su **www.acea.it**.

Accedi al servizio di autolettura e comunica la tua lettura in qualsiasi momento della giornata.



Call center

Tieni a portata di mano la tua bolletta in cui è segnato il tuo numero di utenza e PDR e chiama:



Da rete fissa
800.130.338

La chiamata è gratuita.



Da cellulare
06.45698240

Il servizio è a pagamento.
Il costo della chiamata varia
in base al gestore telefonico.



App

Registrati su **www.acea.it**, scarica da Google Play o App Store la App gratuita e accedi al servizio «autolettura» in qualsiasi momento della giornata.

www.acea.it



Acea Energia S.p.A.

Sede legale: Piazzale Ostiense 2, 00144 Roma