

GUIDA PER ACCEDERE ALL'AREA CLIENTI



Portale clienti

Primo accesso:

Si consiglia di utilizzare Google Chrome o Firefox per accedere al servizio.

Si presenta una schermata come visualizzato, dove si dovrà fare click su **"Sei un cliente e vuoi registrarti"** (vedi **Fig. 1**); successivamente (vedi **Fig. 2**), si dovranno inserire il proprio **codice cliente** e **partita IVA** (o codice fiscale).

Autenticazione	Registrazione nuovo utente
User Password	Codice cliente presente in fattura Codice fiscale o partita IVA
Login Annulla	Conterma
Hai dimenticato la Password ?	
Fig. 1	Fig. 2

Successivamente, se i dati sono corretti, apparirà una schermata di riepilogo (Fig. 3) con la possibilità di inserire un indirizzo mail per ricevere la password di primo accesso al sistema; insieme al codice cliente (user), la suddetta password, rappresentano le credenziali di accesso al portale, da inserire nella prima schermata (**Fig. 1**), una volta registrati.

Conferma regi	strazione				
Per proseguire c	on la registrazione al po	tale clienti devi confermare i tuoi o	dati:		
Codice cliente	000002		Denominazione	PROVA S.P.A.	
Residenza/Sede	VIA	DI PROVA	35	59100 PRATO (PO)	+
E-Mail					
usa sempre ques	sto indirizzo di posta ele	ettronica 📃			
Le credenziali di	accesso saranno inviate	alla e-mail indicata.			
Salva)				

Fig. 3



Il **codice cliente** è un'informazione che si reperisce in fattura (**Fig. 4**), nella prima pagina, subito sotto al numero fattura e data documento ed è un numero di sei cifre che rappresenta in maniera univoca il cliente sui nostri sistemi informatici.

Logo Fornitore	Dettagli e fornitore	
MERCATO LIBERO FATTURA N. Del	######################################	UNINT 2
Codice Cliente 005007	7 m7 uno uno ()	
Servizio di fornitura	a Energia Elettrica	
Consumo del perio	do 2.969 kWh	0
Contiene conguagi	io del periodo 1-30 GIUGNO 2014	Ja Pagare
Informazioni di pagan	nento	
Addebito SEPA Direct Deb	bit	



Perdita delle credenziali di accesso:

In caso siano smarrite le credenziali di accesso, sarà possibile ottenere una nuova password all'indirizzo mail specificato nella fase di iscrizione al portale.

L'unica informazione che occorre conoscere è il proprio Codice Cliente di sei cifre.

Nella schermata di accesso si dovrà fare click su **"Hai dimenticato la password"** (vedi **Fig. 6**), per poi inserire, nella schermata successiva (vedi **Fig. 7**), il proprio Codice Cliente ed aspettare la ricezione della mail con la nuova Password.

User		
Password	£ [
	ain	Annulla
LU	gm	
	9	
A Hai dim	anticato la D	Descword ?
🔒 Hai din	nenticato la P	assword ?

Inserisci il tuo codice	cliente: una nuova pas	sword di accesso ti sarà inviata all' indirizzo di posta elettronica che hai indicato in fase di registrazione al portale
Codice Cliente		
Conferma	Annulla	



Accesso normale:

Una volta ottenute le credenziali, è possibile avere accesso al portale, specificando come **User** il Codice Cliente e come **password** quella ottenuta in fase di registrazione (un esempio è visibile in **Fig. 5**).

Benvenuto CLIENTE	logout
Ultimo accesso: 07/10/14	
Punto di fornitura PR002874 (Po	Ir: 012345678910112); VIA PROVA 5 - 48124 RAVENNA (RA)▼
Menu Generale Ame Page Elenco fatture Cambio Password Mutolettura Contatore Dati Anagrafici Prelievi Fatturati	Gentile Cliente, nel ringraziarti per la tua visita, vogliamo comunicarti che questo portale ti consente di visualizzare agevolmente le tue fatture e le statistiche sui tuoi consumi. E' anche un mezzo per trasmetterci le variazioni dei tuoi recapiti e le tue letture, indicandoci in tempo reale i tuoi consumi. Qui puoi anche consultare e scaricare documentazione normativa, news e modulistica in modo molto semplice e intuitivo. Hai infine la possibilità' di aprire un ticket e tracciarne la sua evoluzione. Buona navigazione!
 Ticket Dati Tecnici Dati Contrattuali I miei documenti Documentazione Generica Modulística Normative Comunicati Informazioni Storico 	Fig. 5

In alto, oltre alla visualizzazione del nominativo del cliente, è possibile selezionare il punto di fornitura di interesse (in caso il cliente ne abbia più di uno).

A sinistra, sono presenti le varie voci cui si può accedere per vedere i propri dettagli; per completezza, le varie sezioni disponibili sono:

Home page:	Link per ritornare alla schermata iniziale descritta sonra. La selezione del nunto di
nome page.	fornitura è disponibile da ogni pagina, non occorre ritornare all'home page.
Elenco fatture:	Sono presenti le fatture cliente dal 2014; quelle che si possono scaricare, sono solo
	quelle con il simbolo PDF nell'ultima colonna "Doc".
Cambio	Si utilizza per modificare la propria password; non è disponibile nessun'altra
password:	selezione fino alla pressione del tasto "Annulla" o "Conferma".
Dati anagrafici:	Viene mostrata l'anagrafica cliente ed in autonomia è possibile modificare Telefono,
	FAX ed E-Mail; per il resto dei dati occorre contattare la società, se venissero
	riscontrate difformità.
Prelievi fatturati:	Da questa visualizzazione è possibile avere in forma grafica o tabulare, i dati relativi
	ad Energia e potenza per anno.
Ticket:	Funzionalità ancora da sviluppare.
Dati Tecnici	In queste pagine è possibile vedere, in sola consultazione, i propri dati tecnici e di
Dati contrattuali:	contratto.
Misure	In questa pagina sono riepilogate tutte le misure a disposizione. Oltre alla possibilità
elettriche: (solo elettrico)	di filtrare i risultati per intervallo temporale, i dati si possono scaricare per
(0010 010(1100))	elaborazioni personalizzate.
l miei	Si possono visualizzare i documenti messi a disposizione dalla società e relativi al
documenti:	cliente.
Autolettura contatore	Si possono inserire le autoletture per il contatore. Di seguito le istruzioni dettagliate.



Inserimento autoletture GAS

Per consentire l'inserimento delle autoletture GAS, occorre operare come segue:

1. Effettuato il login nella propria area e selezionato il punto GAS di interesse dalla tendina "Punto di fornitura", fare click su "Autolettura Contatore".

Denvenaco		logout					
Ultimo accesso: 15/02/15							
Punto di fornitura PR002874 (Po	sh: 03340009749021);	VIA DEI POGGI 5 - 57014	COLLESALVET	TI (LI) 🔻			
Menu Generale	Elenco Auto	letture					
🏡 Home Page			-				
📓 Elenco fatture	Data Lettu	a Lettura Contatore	e Lettura C	orrettore	Lettura Acquisita	Cancella	Informazioni
🤷 Cambio Password	🖲 💽 pag.	1 di 0 🕨 🕨	righe 5				
👜 Autolettura Contatore							
🍮 Dati Anagrafici	Aggiungi						
🃠 Prelievi Fatturati	L'inseriment	o delle autoletture	è consenti	ito nei sea	uenti neriodi:		
🥪 Ticket							
🖾 Dati Tecnici	Dal	A partire dalle ore	AL	Fino alle o	ге		
🚺 Dati Contrattuali	11/02/2010	08:00	14/02/2099	22:00			
🖺 l miei documenti	🔹 🔹 pag.	1 di 1 🕨 🗭	righe 10				

- 2. Premendo il tasto "**Aggiungi**" appare la maschera per inserire, in dipendenza del tipo di utenza, i seguenti dati:
 - Solo lettura del contatore;
 - Lettura del contatore + lettura del correttore.

Benvenuto	logout
Ultimo accesso: 15/02/15	
Punto di fornitura PR002874 (Pdr.	03340009749021); VIA DEI POGGI 5 - 57014 COLLESAL VETTI (LI) 🔻
Menu Generale	Elenco Autoletture
🏡 Home Page	Data Lattura Lattura Contatora Lattura Constitura Lattura Reminita Concella Defensacioni
🚺 Elenco fatture	Data Lettura Contatore Lettura contectore Lettura Acquisita Cancetta Innormazioni
🔒 Cambio Password	🖤 💽 pag. 🦳 1 di D 🕑 🕐 righe 5
📫 Autolettura Contatore	
🚨 Dati Anagrafici	L'inserimento delle autoletture è consentito nei seguenti periodi:
🤖 Prelievi Fatturati	
🔗 Ticket	Dal A partire dalle ore Al Fino alle ore
🖾 Dati Tecnici	11/02/2010 08:00 14/02/2099 22:00
🔝 Dati Contrattuali	🕊 💽 pag. 1 di 1 🕨 🍽 righe 10
🖺 I miei documenti	
Documentazione Generica	Inserimento Autolettura
📓 Modulistica	
Normative	Lettura contatore 45.000 Lettura correttore 1
🔄 Comunicati	Salva
🕕 Informazioni	



3. Una volta inseriti i dati, è possibile confermare con il tasto "Salva", oppure annullare.

Se è stato premuto il tasto "**Salva**", apparirà una nuova riga con i valori inseriti, nell'elenco autoletture. Tale riga potrà ancora essere eliminata dall'utente fino a quando appare il **simbolo** rosso nella colonna "**Cancella**".

lenvenuto		logout					
Ultimo accesso: 15/02/15							
Punto di fornitura PR002874 (Pdr:	03340009749021); VIA	A DEI POGGI 5 - 57014 C	OLLESALVETTI (LI)	•			
Menu Generale	Elenco Autolet	ture					
🏡 Home Page	1						
Elenco fatture	Data Lettura	Lettura Contatore	Lettura Corret	tore	Lettura Acquisita	Cancella	Informazioni
Cambio Password	15/02/2015	45.000		1	Da acquisire	8	
 Autolettura Contatore 	🜒 💽 pag.	1 di 1 🕑 💌 i	ighe 5				
🚨 Dati Anagrafici							_
🃠 Prelievi Fatturati	Aggiungi						
🔗 Ticket	L'inserimento	delle autoletture d	è consentito n	Conf del 1	ermi la cancellazione (15/02/2015 ?	della lettura	
🖾 Dati Tecnici							
🚺 Dati Contrattuali	Dal A	partire dalle ore	AL Fin				
🖺 I miei documenti	11/02/2010 08	3:00 1	4/02/2099 22:0	-	Si	No	
Documentazione Generica	a a pag,	1 di 1 🕩 🗭 i	ighe 10				
📓 Modulistica							

NOTE:

- E' possibile inserire una sola lettura al giorno;
- Il simbolo "**Cancella**" rimane fino a quando il sistema non carica il dato (indicativamente ogni mezz'ora) e la lettura diventa "**Acquisita**".

Benvenuto		logout					
Ultimo accesso: 15/02/15							
Punto di fornitura PR002874 (Po	łr: 03340009749021); VI	A DEI POGGI 5 - 57014 (COLLESALVE	TTI (LI) 🔻			
Menu Generale	Elenco Autole	tture					
☆ Home Page Elence fatture	Data Lettura	Lettura Contatore	Lettura (Correttore	Lettura Acquisita	Cancella	Informazioni
Cambio Password	15/02/2015	45.000)	1	Acquisita		
📫 Autolettura Contatore	🖲 💽 pag.	1 di 1 💽 💌	righe 5				
🚨 Dati Anagrafici	Aggiungi						
🌆 Prelievi Fatturati							
🔗 Ticket	L'inserimento	delle autoletture	è consent	ito nei se	guenti periodi:		
🖾 Dati Tecnici							
🚺 Dati Contrattuali	Dal	A partire dalle ore	Al	Fino alle	ore		
🖺 I miei documenti	11/02/2010 0	8:00	14/02/2099	22:00			
Documentazione Generica	🖲 💽 pag.	1 di 1 🕑 🖲	righe 10				