



Leggi la nostra guida alla bolletta gas, pensata per facilitare la comprensione della nuova *Bolletta 2.0*. In questa guida potrai trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno. Per maggiori approfondimenti consulta il [glossario online](#) e la [guida interattiva](#) su www.greennetworkenergy.it

1. INTESTAZIONE FATTURA

In questa sezione trovi i dati identificativi della fattura, la scadenza della stessa, il periodo di competenza, il tipo di fornitura e il mercato di appartenenza. Questi dati sono importanti in caso di richieste informazioni ai nostri operatori.

2. PAGAMENTO

Riepilogo modalità di pagamento scelta dal cliente e/o modalità attualmente attiva sulla fornitura.

3. IMPORTO DA PAGARE

Importo totale da pagare. Per chi ha scelto come metodo di pagamento bollettino postale, possibilità di effettuare in modo semplice e sicuro il pagamento tramite app BeGreen.

4. DATI CLIENTI

In questo box abbiamo riassunto le informazioni relative ai tuoi dati personali ovvero quelli della persona a cui è intestato il contratto di fornitura. Fra questi puoi trovare anche il codice cliente.

5. SINTESI DEGLI IMPORTI

In questa sezione sono riportati le voci che compongono la spesa complessiva.

*** (MAGGIORI INFORMAZIONI A PAG. 4).**

6. SITUAZIONE PAGAMENTI

Nel presente riquadro saranno riportate le eventuali irregolarità accumulate con il dettaglio delle fatture insolute.

7. COSTO MEDIO FORNITURA E RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

In questa sezione vengono espressi i costi medi unitari della bolletta e quelli relativi alla sola spesa per la materia energia. Il primo è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e i kWh fatturati. Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è invece calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" e i kWh fatturati.



Energia nel mercato libero 1
Fattura n. AA00-110011A del 00/00/00

Fattura di Mese Anno - Mese Anno
scadenza **GG Mese Anno**

In questa fattura non sono / sono presenti ricalcoli

Modalità di pagamento 2

Pagamento tramite: BONIFICO
Banca: BANCA X SPA - Sede di Città
IBAN: IT00000000000000000000

Importo da pagare:



00,00 € 3

Metodo di pagamento, banca / bollettino postale / MAV



Paga con uno scatto

Dati Cliente 4

Ragione Sociale:
Sede Legale:
Codice Fiscale:
Partita IVA:
Codice Cliente:

Costo medio fornitura		€/kWh
Costo medio della sola spesa per Energia Elettrica	0,09	€/kWh
Costo medio della bolletta (comprensivo di imposte)	0,10	€/kWh

Riepilogo imposte e IVA 7

Aliquota IVA	Imponibile	Importo
10%	-0,00 €	-0,00 €
22%	0,00 €	0,00 €

GREEN NETWORK S.p.A.
Sede Legale Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
PIVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004
Capitale Sociale € 15.636.000,00 I.v. R.E.A. RM-1033355
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

Numero Verde
800.584.585



Approfita degli sconti a te riservati!
Scopri l'Energy Club e iscriviti gratis su
www.greennetworkenergy.it/energyclub,
ti aspettiamo! Per info: 0267135819



NOME COGNOME
VIA LOREM IPSUM 25
00123 ROMA RM

Sintesi degli importi: 5

● SPESE PER LA MATERIA ENERGIA	00,00 €
● SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA	00,00 €
● ALTRE PARTITE	00,00 €
● RICALCOLI	-0,00 €
● BONUS SOCIALE	-0,00 €
● IMPOSTE	00,00 €
● IVA	
TOTALE	00,00 €
TOTALE consumi fatturati	000 kWh
Ritenuta d'acconto	
TOTALE DA PAGARE (Split Payment / Reverse Charge)	

Situazione dei pagamenti 6

Gentile cliente le ricordiamo che a causa del ritardo nel pagamento della precedente bolletta le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari a 00,00% applicato a XX giorni di ritardo.

Le fatture scadute alla data del dd/mm/yyyy risultano pagate. Grazie.

Assistenza clienti

Recapito per reclami/ricieste di informazioni
Posta: Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
fax: 800.912.758
sito web: www.greennetworkenergy.it

Assistenza guasti

Servizio di pronto intervento guasti 800.000.000
Servizio a cura di: xxxxxxxxxxxxxx

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno

9



greennetworkenergy.it | 

8. ASSISTENZA CLIENTI E ASSISTENZA GUASTI

Qui vengono riportati dei dati importanti in caso di richiesta assistenza. Il primo box include i contatti del fornitore, il secondo contiene invece quelli del distributore locale da contattare in caso di problemi relativi alla rete.

9. SEGUICI SU...

Sul nostro sito potete trovare tutte le informazioni utili sulle offerte proposte. Inoltre, potete seguirci sui maggiori canali social.

1

Dati fornitura

10

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA INDIRIZZO X, CITTÀ (Pv)

C.F./P.IVA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Codice Cliente: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tipologia offerta: Domestica EE

Tipologia contratto: Utenza domestica residente

POD: IT0000A0000000A Tensione (V): 220

Denominazione offerta: Nome Offerta

Tipologia mercato: Mercato libero

Data Attivazione: gg/mm/aa

Tipo misuratore: EF

Pot. Disponibile kW: 0,00

Pot. Impegnata kW: 0,00

Matricola contatore: 000000000

Cons. annuo complessivo*: 00000 kWh

consumo annuo F1: 000 kWh

consumo annuo F2: 000 kWh

consumo annuo F3: 000 kWh

*consumo stimato da inizio fattura

Riepilogo letture

11

Data	Tipologia	Matricola	Energia Attiva				Energia Reattiva			
			F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh
gg/mm/aa	Letture reale	01150192	0	10.236,00	8.594,00	26.677,00	0	0	0	0
gg/mm/aa	Autolettura	01150192	0	10.486,00	8.804,00	26.024,00	0	0	0	0
gg/mm/aa	Letture reale	01150192	0	11.267,00	9.419,00	26.806,00	0	0	0	0
gg/mm/aa	Letture stimata	01150192	0	11.445,00	9.566,00	27.041,00	0	0	0	0

Gli importi fatturati per letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo consumi

12

Periodo	Tipo consumo	Energia Attiva				Energia Reattiva			
		F0 kWh	F1 kWh	F2 kWh	F3 kWh	F0 kVArh	F1 kVArh	F2 kVArh	F3 kVArh
gg/mm/aa	Reale	0	509	460	520	0	0	0	0
gg/mm/aa	Stimato	0	400	301	600	0	0	0	0
Consumo fatturato		0	909	761	1120	0	0	0	0

Gli importi fatturati per consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo altre partite

13

Periodo	Descrizione Partita	Scaglioni annuali	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	Cod IVA
mm/aa	Int. mora ritardato pagamento fatt. xxxxx del dd/MM/YYYY; tasso x.00% gg xx		€ 1,3700000000	1	€ 00,00	0%

Totale altre partite 00,00 €

Consumi stimati

14

Periodo	Consumi	Importi già contabilizzati in precedenti bollette
dal gg/mm/aa al gg/mm/aa	- kWh 90	-€ 90,00

Ricalcoli energia attiva

15

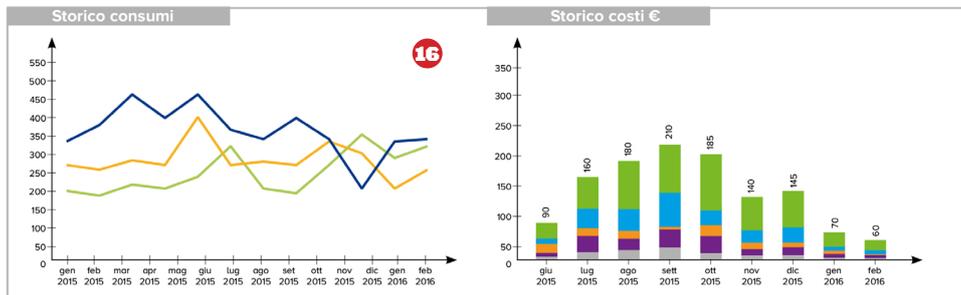
Importi oggetto del ricalcolo 00,00€

Periodo	Energia	Letture iniziale	Letture finale	Consumo kWh	Motivazione
dal gg/mm/aa al gg/mm/aa	F0 kWh	0	0	0	Ricalcolo per lettura precedentemente errata
	F1 kWh	10.236,00	10.300,00	64	
	F2 kWh	8.594,00	8.600,00	6	
dal gg/mm/aa al gg/mm/aa	F3 kWh	25.677,00	26.000,00	323	Ricalcolo in virtù di una specifica norma contrattuale.
	F0 kWh	0	0	0	
	F1 kWh	11.445,00	11.500,00	55	
al gg/mm/aa	F2 kWh	9.566,00	9.600,00	34	
	F3 kWh	27.041,00	27.050,00	9	

Ricalcolo imposte

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
gg/mm/aa	Addizionale Erariale		€/kWh 0,0000000000	kWh 000	€ 00,00	10%

Totale ricalcolo imposte -00,00 €



GREEN NETWORK S.p.A.
Sede Legale Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004
Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

greennetworkenergy.it



10. DATI FORNITURA

In questa sezione sono riassunte tutte le informazioni in merito alla tua fornitura. Il tipo di utenza, il POD, la data di attivazione del tuo contratto e dove Green Network ti sta fornendo il servizio. Sono inoltre presenti tante altre informazioni utili come il nome dell'offerta che hai sottoscritto, la tipologia di mercato in cui si trova la tua utenza e il consumo annuo complessivo stimato così come la potenza impegnata.

11. RIEPILOGO LETTURE

Qui vengono riepilogate le ultime letture del tuo contatore e viene specificata la natura di quest'ultime. Quindi se si tratta di letture reali, stimate o autoletture. Viene altresì indicata la percentuale di consumo nelle varie ore del giorno (F1/F2/F3).

12. RIEPILOGO CONSUMI

In questo box troviamo il riepilogo dei consumi fatturati nel tempo diviso per fascia. Anche qui il dato può essere stimato o reale.

13. RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Box inerente ad eventuali addebiti/accrediti finali per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla spesa per la materia energia.

14. CONSUMI STIMATI

In questa sezione sono inseriti i consumi che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate o stimate dal distributore locale competente. Tali consumi vengono di solito conteggiati sulla base di uno storico relativo al cliente.

15. RICALCOLI ENERGIA ATTIVA

Qui viene indicato il dettaglio di eventuali ricalcoli che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di modifica consumi e modifica del prezzo. A parte vengono ricalcolate le imposte applicate sull'energia consumata.

16. STORICO DEI CONSUMI E DEI COSTI

In questa sezione vengono espressi in forma grafica lo storico dei consumi diviso per singolo mese e per fascia (F1/F2/F3) e lo storico dei costi diviso sempre per mese e per singola voce.

17. MIX ENERGETICO

In questo riquadro si trova la composizione del mix energetico, ovvero l'insieme di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica fornita da Green Network ai clienti finali. Viene inoltre espresso il mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano.



Fattura n. AA00-110011A del 00/00/00

Pagina: 3 di 3

17

MIX ENERGETICO

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano

Anno	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Anno 1	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
Anno 2	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'Impresa Green Network S.p.A.

Anno	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Anno 1	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%
Anno 2	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%

DETTAGLIO SITUAZIONE PAGAMENTI

18

Alla data del dd/mm/yyyy risultano insolute le seguenti fatture:

#	Numero Fattura	Data Emissione	Data Scadenza	Importo
1	112	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€00,00
2	4513	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€00,00
3	11545	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€00,00
4	19548	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€00,00
TOTALE				

Rateizzazione

Ai sensi della Delibera 301/2012/R/vel s.m.i. ("TIV") dell' Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente e secondo le modalità in essa previste, La informiamo che l'importo della presente fattura può essere oggetto di rateizzazione. Entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza della bolletta è possibile richiedere al Call Center GreenNetwork la rateizzazione della stessa previa sottoscrizione dell'impegno.

18. SITUAZIONE PAGAMENTI

In questo box sono presenti eventuali fatture che alla data di emissione dell'ultima bolletta non risultano ancora saldate. Per ogni fattura insoluta è presente il dettaglio relativo alla data di emissione, data di scadenza e relativo importo. Tali importi vengono poi sommati definendo il totale dell'ammontare delle fatture insolute. In calce al box è presente invece l'informativa su eventuali possibilità di rateizzare il pagamento.

19. COMUNICAZIONI

In questa pagina sono raccolte tutte le informazioni tecniche che Green Network ritiene siano importanti per i propri clienti. Sono presenti inoltre informazioni obbligatorie imposte dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).



19

COMUNICAZIONI

Green Network Energy Club

Gentile Cliente per ricompensarla la Sua fedeltà Le abbiamo riservato una serie di sconti estremamente vantaggiosi: non è la solita raccolta punti, ma molto di più! Diversi socio dell'Energy Club e potrà risparmiare fino a 500 € all'anno* sulle spese di tutti i giorni: **ristorazione, viaggi e tempo libero, manutenzione auto, assicurazioni, salute e benessere, negozi di ottica, telefonia e molto altro ancora!**
Registrarsi all'Energy Club è semplice e gratuito!
 Compili l'apposito form di iscrizione su www.greennetworkenergy.it/energyclub: in pochi giorni entrerà a far parte dell'Energy Club. E' sufficiente solo che la Sua fattura sia già attiva.
 Per informazioni chiami il n. dedicato **02 67135819** attivo dal Lunedì al Venerdì (orario 9 - 18) e consulti lo **Statuto del Club** presente sul sito www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf
 * Risparmio indicativo, calcolato sui prezzi medi di mercato e riferito a clienti in fattura con Green Network da almeno tre mesi che hanno il diritto di accedere agli sconti esclusivi di Energy Club. Il valore del risparmio può essere maggiore e può variare in base alla struttura, al periodo prescelto ed alla frequenza di utilizzo del programma Energy Club.

Informativa sulla procedura utilizzata nei casi di morosità

Gentile Cliente, con la presente siamo ad informarla che in caso di ritardo o mancato pagamento le verranno addebitati gli interessi moratori in accordo alle disposizioni del decreto legislativo 231 del 2002 per ogni giorno di ritardo pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di GREEN NETWORK S.P.A.
 Qualora scaduti i termini di pagamento riportati in fattura non avessimo riscontro del pagamento, provvederemo ad inviare comunicazione scritta dove, come previsto dalla deliberazione dell'ARERA n. ARG/elt 4/08, e s.m.i.. Le sarà intimato di provvedere al saldo totale del debito onde evitare di richiedere, secondo le tempistiche dettate dallo stesso, la sospensione della fornitura di energia elettrica per morosità.
 Le ricordiamo inoltre che sia per la disattivazione che per la riattivazione dell'utenza, vi saranno addebitati i corrispettivi in quota fissa previsti dalla normativa vigente, inoltre, in caso di opposizione alla disattivazione, Vi saranno interamente addebitati gli eventuali costi sostenuti per la prevenzione e le conseguenti esecuzioni di un lavoro complesso per sospensione morosità.

Codice Etico

Gentile Cliente, con la presente siamo lieti di informarla che il Gruppo Green Network ha introdotto per tutte le sue aziende il Codice Etico, adottando un apposito modello organizzativo contenente i principi etici e le procedure lavorative cui devono attenersi i dipendenti, collaboratori, fornitori, consulenti esterni, ect. Le invitiamo a prendere visione della relativa documentazione sul nostro sito internet alla pagina: <http://www.greennetwork.it/governance/codiceetico.php>

Glossario

Gentile cliente, al fine di meglio comprendere i termini utilizzati nella presente fattura, come stabilito dalla deliberazione dell'ARERA ARG/COM 202/09 e s.m.i., la invitiamo a prendere visione del glossario pubblicato sul nostro sito internet www.greennetworkenergy.it

Reclami

Gentile Cliente, La informiamo che è possibile inviare eventuali reclami via posta raccomandata all'indirizzo **Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma** o via fax al numero **800 912 758**. La comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:

- 1) nome e cognome;
- 2) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- 3) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- 4) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi);
- 5) Codice POD

In alternativa è possibile utilizzare il form online presente sul nostro sito www.greennetworkenergy.it.

Come pagare la bolletta

Gentile Cliente, Le ricordiamo che può pagare la bolletta secondo le seguenti modalità:

- 1) domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- 2) bonifico bancario;
- 3) bollettino postale.

Servizio clienti

Gentile Cliente, per eventuali delucidazioni sulla fatturazione potete contattare il servizio clienti allo **800 584 585** o allo **06 45200326** dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 09:00 alle ore 14:00.

Autolettura

Gentile Cliente, Le ricordiamo che l'autolettura potrà essere trasmessa nel periodo che va tra gli ultimi due giorni del mese di consumo e i primi tre giorni del mese successivo e può essere inviata contattando il nostro Servizio Clienti al numero verde **800 584 585** o in alternativa utilizzando la sezione dedicata sul nostro sito www.greennetworkenergy.it.

Indirizzo mail

Gentile Cliente, al fine di ricevere mensilmente in anticipo la fattura di fornitura di energia elettrica e gas naturali, Le preghiamo di comunicare al nostro Servizio Clienti il Suo indirizzo di posta elettronica che, con il Suo consenso, sarà registrato nei nostri archivi ed utilizzato per tale scopo.

Dati catastali

Gentile cliente, solo nel caso in cui non abbia già provveduto, Le ricordiamo di farci pervenire entro 15 giorni dalla ricezione della presente, il modello per la dichiarazione dei dati catastali. Per la richiesta del modulo e/o l'invio dello stesso debitamente compilato, sono a disposizione i contatti indicati nella sezione Assistenza Clienti in prima pagina.

Area clienti

Green Network Energy mette a disposizione della propria clientela la nuova Area Riservata "Green Network Care", uno strumento utile e a portata di click 24 ore su 24. Scopri tutte le funzionalità a Sua disposizione cliccando sul link Area Riservata nel nostro sito www.greennetworkenergy.it; potrà accedere con le Sue Credenziali o registrarsi inserendo pochi semplici dati!

Bonus sociale elettrico

Nel caso in cui la vostra fornitura fosse ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di gas (cosiddetto bonus sociale elettrico) ai sensi del decreto-legge 198/08, vi preghiamo di consultare lo schema di informativa pubblicato sul sito internet dell'Autorità nelle apposite sezioni dedicate (www.autorita.energia.it), per eventuali aggiornamenti e/o termini di rinnovo/TESTO Integrato

Testo Integrato di Fatturazione (TIF)

Gentile Cliente, La informiamo che dal 1 gennaio 2017, con la delibera 463/2016/R/COM è entrato in vigore il Testo Integrato di Fatturazione (TIF). Per saperne di più visiti la pagina dedicata nella sezione Clienti del nostro sito www.greennetworkenergy.it.

GREEN NETWORK S.p.A.

Sede Legale Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
 P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004
 Capitale Sociale € 15.635.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

* **DETTAGLIO SINTESI DEGLI IMPORTI:**

Di seguito le voci che compongono la spesa complessiva:

- **SPESA PER LA MATERIA ENERGIA:** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Green Network per fornire l'energia elettrica al cliente finale.
- **SPESE PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA:** comprendono il totale degli importi fatturati per le diverse attività di consegna ai clienti finali dell'energia elettrica e per la copertura di costi inerenti ad attività di interesse generale per il sistema elettrico.
- **ALTRE PARTITE:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.
- **RICALCOLI:** voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti.
- **BONUS SOCIALE:** presente solo nelle bollette dei clienti domestici in condizioni di disagio economico e/o fisico, come previsto dalla normativa primaria.
- **IMPOSTE e IVA:** comprendono le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). Evidenziando per le imposte l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote e per l'IVA la base imponibile e l'aliquota applicata.



COS'E' IL POD?



Il codice **POD** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico sul territorio nazionale in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. È facile da individuare poiché inizia con "IT" ed è composto da 14-15 caratteri.

COS'E' IL kWh?



Il **Chilowattora** è l'unità di misura dell'energia elettrica. Un Chilowattora rappresenta l'energia che viene prodotta in **1 ora** da una potenza di **1.000 watt (1 kW)**. Il simbolo del Chilowattora è "kWh".

LO SAPEVI CHE...

LE FASCE ORARIE



Le tariffe applicate sono suddivise in base ad una sezione oraria definita:

F1: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 (escluse le festività nazionali).

F2: dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00 (escluse festività nazionali) e il sabato dalle 7:00 alle 23:00 (escluse le festività nazionali).

F3: dal lunedì al sabato delle 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 alle 00:00 e domenica e festivi tutte le ore del giorno.

F23: dalle 19:00 alle 8:00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi.

Il dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua **Area Riservata** sul sito www.greennetworkenergy.it. Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, può consultare la **Guida dell'ARERA** sul sito www.autorità.energia.it

PER MAGGIORI CHIARIMENTI CONSULTA IL GLOSSARIO