



Leggi la nostra guida alla bolletta gas, pensata per facilitare la comprensione della nuova *Bolletta 2.0*. In questa guida potrai trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno. Per maggiori approfondimenti consulta il [glossario online](#) e la [guida interattiva](#) su www.greennetworkenergy.it

1. INTESTAZIONE FATTURA

In questa sezione trovi i dati identificativi della fattura, la scadenza della stessa, il periodo di competenza, il tipo di fornitura e il mercato di appartenenza. Questi dati sono importanti in caso di richieste informazioni ai nostri operatori.

2. PAGAMENTO

Riepilogo modalità di pagamento scelta dal cliente e/o modalità attualmente attiva sulla fornitura.

3. IMPORTO DA PAGARE

Importo totale da pagare. Per chi ha scelto come metodo di pagamento bollettino postale, possibilità di effettuare in modo semplice e sicuro il pagamento tramite app BeGreen.

4. DATI CLIENTI

In questo box abbiamo riassunto le informazioni relative ai tuoi dati personali ovvero quelli della persona a cui è intestato il contratto di fornitura. Fra questi puoi trovare anche il codice cliente.

5. SINTESI DEGLI IMPORTI

In questa sezione sono riportati le voci che compongono la spesa complessiva.

MAGGIORI INFORMAZIONI A PAG. 4.

6. SITUAZIONE PAGAMENTI

Nel presente riquadro saranno riportate le eventuali irregolarità accumulate con il dettaglio delle fatture insolute.

7. COSTO MEDIO FORNITURA E RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

In questa sezione vengono espressi i costi medi unitari della bolletta e quelli relativi alla sola spesa per la materia energia. Il primo è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e i Smc fatturati. Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è invece calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per Gas Naturale" e i Smc fatturati.



1 Gas naturale nel mercato libero
Fattura n. AA00-110011A del 00/00/00

Fattura di Mese Anno - Mese Anno
scadenza GG Mese Anno

In questa fattura non sono / sono presenti ricalcoli

2 Modalità di pagamento

Pagamento tramite: BONIFICO
Banca: BANCA X SPA - Sede di Città
IBAN: IT00000000000000000000

Importo da pagare:



3 00,00 €

Metodo di pagamento, banca / bollettino postale / MAV

4 **Dati Cliente**

Ragione Sociale:
Sede Legale:
Codice Fiscale:
Partita IVA:
Codice Cliente:

Costo medio fornitura

Costo medio fornitura	€/Smc
Costo medio della sola spesa per Gas naturale	0,09 €/Smc
Costo medio della bolletta (comprensivo di imposte)	0,30 €/Smc

5 **Riepilogo imposte e IVA**

Aliquota IVA	Imposta	Importo
10%	-0,00 €	-0,00 €
22%	0,00 €	0,00 €

6 **Situazione dei pagamenti**

Gentile Cliente, alla data del gg/mm/yyyy risultano fatture scadute e non pagate. (Vedi relativo dettaglio)

Le fatture scadute alla data del dd/mm/yyyy risultano pagate. Grazie.

7 **Assistenza clienti**

Recapito per reclami/richieste di informazioni
Posta: Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
e-mail: supporto@greennetwork.it
fax: 800.912.758

8 **Assistenza guasti**

Servizio di pronto intervento guasti 800.000.000
Servizio a cura di: xxxxxxxxxxxxxxxx

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno

9 **Assistenza clienti e assistenza guasti**

Qui vengono riportati dei dati importanti in caso di richiesta assistenza. Il primo box include i contatti del fornitore, il secondo contiene invece quelli del distributore locale da contattare in caso di problemi relativi alla rete.





Approfitta degli sconti e te riservati!
Scopri l'Energy Club e iscriviti gratis su
www.greennetworkenergy.it/energyclub.
Ti aspettiamo! Per info: 0267135819



NOME COGNOME
VIA LOREM IPSUM 25
00123 ROMA RM

5 **Sintesi degli importi:**

● SPESE PER GAS NATURALE	000,00 €
● SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA	000,00 €
● ALTRE PARTITE	000,00 €
● RICALCOLI	-000,00 €
● BONUS SOCIALE	-000,00 €
● IMPOSTE	000,00 €
● IVA	000,00 €
TOTALE	00,00 €
TOTALE consumi fatturati	000 Smc
Ritenuta d'acconto	
TOTALE DA PAGARE (Split Payment / Reverse Charge)	

6 **Assistenza guasti**

Servizio di pronto intervento guasti 800.000.000
Servizio a cura di: xxxxxxxxxxxxxxxx

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo h24 tutti i giorni dell'anno

9 **Assistenza clienti e assistenza guasti**

Qui vengono riportati dei dati importanti in caso di richiesta assistenza. Il primo box include i contatti del fornitore, il secondo contiene invece quelli del distributore locale da contattare in caso di problemi relativi alla rete.



GREEN NETWORK S.p.A.
Sede Legale Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004
Capitale Sociale € 15.636.000,00 I.v. R.E.A. RM-1033355
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

www.greennetwork.it 

8. ASSISTENZA CLIENTI E ASSISTENZA GUASTI

Qui vengono riportati dei dati importanti in caso di richiesta assistenza. Il primo box include i contatti del fornitore, il secondo contiene invece quelli del distributore locale da contattare in caso di problemi relativi alla rete.

9. SEGUICI SU...

Sul nostro sito potete trovare tutte le informazioni utili sulle offerte proposte. Inoltre, potete seguirci sui maggiori canali social.

Dati fornitura

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA INDIRIZZO X, CITTÀ (Pv)

C.F./P.IVA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Codice Cliente: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tipologia offerta: Domestica EE

Tipologia contratto: Domestico

PDR:000000A0000000A Codice Remi: 11111112

Tipologia mercato: Mercato libero

Denominazione offerta: **Nome Offerta**

Numero contratto: 29150

Data attivazione: gg/mm/aa

Categoria d'uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Consumo annuo complessivo: 0000 Smc

Tipologia contatore: T

Matricola contatore: ITGF0000001111

Coefficiente C: 1,017370

Coefficiente P: 0000,00 €/GJ

Riepilogo letture

Data	Tipologia	Matricola	mc
gg/mm/aa	lettura reale	01150192	0
gg/mm/aa	Autolettura	01150192	0
gg/mm/aa	lettura reale	01150192	0
gg/mm/aa	lettura stimata	01150192	0

Riepilogo consumi

Periodo		Tipologia consumo	mc	C	Smc
dal	al				
gg/mm/aa	28/02/2016	Reale	0	509	460
gg/mm/aa	30/04/2016	Stimato	0	400	301
Totale fatturato			0	909	761

Gli importi fatturati per letture e i consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Riepilogo altre partite

Periodo	Descrizione Partita	Prezzo Unitario	Quantità	Importo	Cod IVA
mm/aa	Int. mora ritardata pagamento fatt. xxxx/x del dd/MM/YYYY, tasso x.00% gg xx	€ 1,3700000000	1	€ 00,00	0%
Totale altre partite				00,00 €	

Consumi stimati

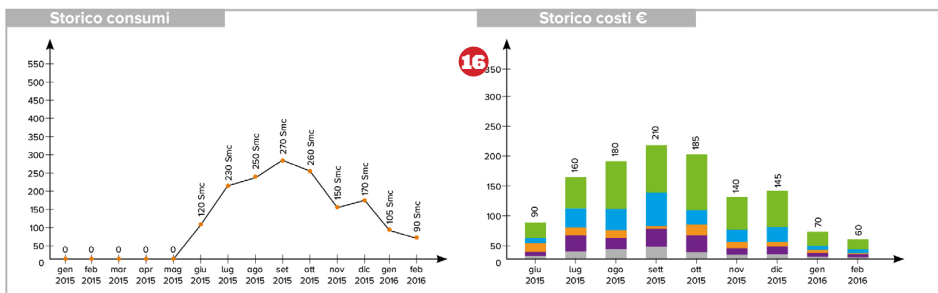
Periodo	Consumi	Importi già contabilizzati in precedenti bollette
dal gg/mm/aa al gg/mm/aa	- Smc 90	- € 90,00

Ricalcoli gas

Periodo	Letture iniziali	Letture finali	Consumo Smc	Motivazione
dal gg/mm/aa al gg/mm/aa	0000000	0000000	0000 Smc	Ricalcolo per lettura precedentemente errata.
dal gg/mm/aa al gg/mm/aa	0000000	0000000	0000 Smc	Ricalcolo in virtù di una specifica norma contrattuale.

Ricalcolo imposte

Periodo	Imposte	Scaglioni annuali	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Cod IVA
gg/mm/aa	Addizionale Erariale		€/Smc 0,0000000000	Smc 000	€ 00,00	10%
Totale ricalcolo imposte					-00,00 €	



GREEN NETWORK S.p.A.
 Sede Legale Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma
 P.IVA Codice Fiscale e Registro Imprese di Roma N. 07451521004
 Capitale Sociale € 15.636.000,00 i.v. R.E.A. RM-1033355
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SC Holding Srl

10. DATI FORNITURA

In questa sezione sono riassunte tutte le informazioni in merito alla tua fornitura. Il tipo di utenza, il PDR, la data di attivazione del tuo contratto e dove Green Network ti sta fornendo il servizio. Sono inoltre presenti tante altre informazioni utili come il nome dell'offerta che hai sottoscritto, la tipologia di mercato in cui si trova la tua utenza e il consumo annuo complessivo stimato.

11. RIEPILOGO LETTURE

Qui vengono riepilogate le ultime letture del tuo contatore e viene specificata la natura di quest'ultima. Quindi se si tratta di letture reali, stimate o autoletture.

12. RIEPILOGO CONSUMI

In questo box troviamo il riepilogo dei consumi fatturati nel tempo diviso per fascia. Anche qui il dato può essere stimato o reale.

13. RIEPILOGO ALTRE PARTITE

Box inerente ad eventuali addebiti/accrediti finali per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla spesa per la materia gas naturale.

14. CONSUMI STIMATI

In questa sezione sono inseriti i consumi che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate o stimate dal distributore locale competente. Tali consumi vengono di solito conteggiati sulla base di uno storico relativo al cliente.

15. RICALCOLI GAS

Qui viene indicato il dettaglio di eventuali ricalcoli che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di ricostruzione dei consumi e modifica di componenti prezzo. A parte vengono ricalcolate le imposte applicate sull'energia consumata.

16. STORICO DEI CONSUMI E DEI COSTI

In questa sezione vengono espressi in forma grafica lo storico dei consumi diviso per singolo mese e lo storico dei costi diviso sempre per mese e per singola voce.

17. SITUAZIONE PAGAMENTI

In questo box sono presenti eventuali fatture che alla data di emissione dell'ultima bolletta non risultano ancora saldate. Per ogni fattura insoluta è presente il dettaglio relativo alla data di emissione, data di scadenza e relativo importo. Tali importi vengono poi sommati definendo il totale dell'ammontare delle fatture insolute. In calce al box è presente invece l'informativa su eventuali possibilità di rateizzare il pagamento.



Fattura n. AA00-110011A del 00/00/00

Pagina: 3 di 3

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo **Sportello per il consumatore** di energia al numero verde **800.166.654** o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

DETTAGLIO SITUAZIONE PAGAMENTI

Alla data del dd/mm/yyyy risultano insolute le seguenti fatture:

17

#	Numero Fattura	Data Emissione	Data Scadenza	Importo
1	112	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€ 00,00
2	4513	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€ 00,00
3	11545	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€ 00,00
4	19548	gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa	€ 00,00
TOTALE				€ 00,00

Rateizzazione

Ai sensi della Delibera 301/2012/R/eel s.m.i. ("TV") dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e secondo le modalità in essa previste, La informiamo che l'importo della presente fattura può essere oggetto di rateizzazione. Entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza della bolletta è possibile richiedere al Call Center GreenNetwork la rateizzazione della stessa previa sottoscrizione dell'impegno.

18. COMUNICAZIONI

In questa pagina sono raccolte tutte le informazioni tecniche che Green Network ritiene siano importanti per i propri clienti. Sono presenti inoltre informazioni obbligatorie imposte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).



COMUNICAZIONI

18

<p>Green Network Energy Club</p> <p>Gentile Cliente per ricompensare la Sua fedeltà Le abbiamo riservato una serie di sconti estremamente vantaggiosi non è la solita raccolta punti, ma molto di più! Diventando socio dell'Energy Club vi potrà risparmiare fino a 500 € all'anno* sulle spese di tutti i giorni: ristorazione, viaggi e tempo libero, manutenzione auto, assicurazioni, salute e benessere, negozi di ottica, telefonia e molto altro ancora!</p> <p>Registrarsi all'Energy Club è semplice e gratuito!</p> <p>Compilati l'apposito form di iscrizione su www.greennetworkenergy.it/energyclub: in pochi giorni entrerà a far parte dell'Energy Club. E' sufficiente solo che la Sua fornitura sia già attiva.</p> <p>Per informazioni chiamate il n. dedicato 02 67135819 attivo dal Lunedì al Venerdì (orario 9 - 18) e consultate lo Statuto del Club presente sul sito www.greennetworkenergy.it/StatutoEnergyClub.pdf</p> <p>*Risparmio indicativo, calcolato sui prezzi medi di mercato e riferito ai clienti in fattura con Green Network da almeno tre mesi che hanno il diritto di accedere agli sconti esclusivi di Energy Club. Il valore del risparmio può essere maggiore e può variare in base alla struttura, al periodo prescelto ed alla frequenza di utilizzo del programma Energy Club.</p>
<p>Autolettura</p> <p>Gentile Cliente, Le ricordiamo che l'autolettura potrà essere inserita nel portafoglio che va tra gli ultimi due giorni del mese di consumo e i primi tre giorni del mese successivo e può essere inviata contattando il nostro Servizio Clienti al numero verde 800 584 585, la sezione dedicata sul nostro sito www.greennetworkenergy.it oppure accedendo via web ai propri Area Riservata.</p>
<p>Informativa sulla procedura utilizzata nei casi di morosità</p> <p>Gentile Cliente, con la presente siamo ad informarla che in caso di ritardo o mancato pagamento le verranno addebitati gli interessi moratori in accordo alle disposizioni del decreto legislativo 231 del 2002 per ogni giorno di ritardo pagamento e senza necessità di formale messa in mora da parte di GREEN NETWORK S.P.A.</p> <p>Qualora scaduti i termini di pagamento riportati in fattura non avessimo riscontro del pagamento, provvederemo ad inviarle comunicazione scritta dove, come previsto dalla deliberazione dell'ARERA n. AR/Reti 4/08, e s.m.i., Le sarà intimato di provvedere di saldo totale del debito onde evitare di richiedere, secondo le tempistiche dettate dallo stesso, la sospensione della fornitura di energia elettrica per morosità.</p> <p>Le ricordiamo inoltre che sia per la disattivazione che per la riattivazione dell'utenza, vi saranno addebitati i corrispettivi in quota fissa previsti dalla normativa vigente, inoltre, in caso di opposizione alla disattivazione, Vi saranno interamente addebitati gli eventuali costi sostenuti per la prevenzione e le conseguenti esecuzioni di un lavoro complesso per sospensione morosità.</p>
<p>Codice Etico</p> <p>Gentile Cliente, con la presente siamo lieti di informarla che il Gruppo Green Network ha introdotto per tutte le sue aziende il Codice Etico, adottando un apposito modello organizzativo contenente i principi etici e le procedure lavorative cui devono attenersi i dipendenti, collaboratori, fornitori, consulenti esterni, ect. La invitiamo a prendere visione della relativa documentazione sul nostro sito internet alla pagina: http://www.greennetwork.it/governance/codiceEtico.php</p>
<p>Glossario dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione</p> <p>Gentile cliente, al fine di meglio comprendere i termini utilizzati nella presente fattura, come stabilito dalla deliberazione dell'ARERA ARG/com 202/09 e s.m.i., la invitiamo a prendere visione del glossario pubblicato sul nostro sito internet www.greennetworkenergy.it</p>
<p>Reclami</p> <p>Gentile Cliente, La informiamo che è possibile inviare eventuali reclami via posta raccomandata all'indirizzo Via Giulio Vincenzo Bona, 101 - 00156 Roma o via fax al numero 800 912 758. La comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nome e cognome; 2) numero cliente ed indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; 4) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi); 5) Codice PDR <p>In alternativa è possibile utilizzare il form online presente sul nostro sito www.greennetworkenergy.it.</p>
<p>Come pagare la bolletta</p> <p>Gentile Cliente, Le ricordiamo che può pagare la bolletta secondo le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) domiciliazione su conto corrente bancario o postale; 2) bonifico bancario; 3) bollettino postale.
<p>Servizio clienti</p> <p>Gentile Cliente, per eventuali delucidazioni sulla fatturazione potete contattare il servizio clienti allo 800 584 585 o allo 06 45200326 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 09:00 alle ore 14:00.</p>
<p>Indirizzo mail</p> <p>Gentile Cliente, al fine di ricevere mensilmente in anticipo la fattura di fornitura di energia elettrica e gas naturale, La preghiamo di comunicare al nostro Servizio Clienti il Suo indirizzo di posta elettronica che, con il Suo consenso, sarà registrato nei nostri archivi ed utilizzato per tale scopo.</p>
<p>Dati catastali</p> <p>Gentile cliente, solo nel caso in cui non abbia già provveduto, Le ricordiamo di farci pervenire entro 15 giorni dalla ricezione della presente, il modello per la dichiarazione dei dati catastali. Per la richiesta del modulo e/o l'invio dello stesso debitamente compilato, sono a disposizione i contatti indicati nella sezione Assistenza Clienti in prima pagina.</p>
<p>Area clienti</p> <p>Gentile Network Energy mette a disposizione della propria clientela la nuova Area Riservata "Green Network Care", uno strumento utile e a portata di click 24 ore su 24. Scopra tutte le funzionalità a Sua disposizione cliccando sul link Area Riservata nel nostro sito www.greennetworkenergy.it potrà accedere con le Sue credenziali o registrarsi inserendo pochi semplici dati.</p>
<p>Bonus sociale elettrico</p> <p>Nel caso in cui la vostra fornitura fosse ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di gas (cosiddetto bonus sociale elettrico) ai sensi del decreto legge 196/06, vi preghiamo di consultare lo schema di informativa pubblicato sul sito internet dell'Autorità nelle apposite sezioni dedicate (www.autorita.energia.it), per eventuali aggiornamenti e/o termini di rinnovo/esteso Integrato</p>
<p>Testo Integrato di Fatturazione (TIF)</p> <p>Gentile Cliente, La informiamo che dal 1 gennaio 2017, con la delibera 463/2016/R/com è entrato in vigore il Testo Integrato di Fatturazione (TIF). Per saperne di più visitate la pagina dedicata nella sezione Clienti del nostro sito www.greennetworkenergy.it</p>

* **DETTAGLIO SINTESI DEGLI IMPORTI:**

Di seguito le voci che compongono la spesa complessiva:

- **SPESA PER GAS NATURALE:** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.
- **SPESE PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA:** comprendono il totale degli importi fatturati per le diverse attività di consegna ai clienti finali del gas naturale e per la copertura di costi inerenti ad attività di interesse generale per il sistema gas.
- **ALTRE PARTITE:** questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.
- **RICALCOLI:** voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti.
- **BONUS SOCIALE:** presente solo nelle bollette dei clienti domestici in condizioni di disagio economico, come previsto dalla normativa primaria.
- **IMPOSTE e IVA:** comprendono le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). Evidenziando per le imposte l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote e per l'IVA la base imponibile e l'aliquota applicata.

LO SAPEVI CHE... ↪

COS'È IL PDR?



Il codice **PDR (punto di riconsegna)** è un codice di **14 numeri** che identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente finale. Poiché localizza un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

COS'È Smc?



Lo "**Standard Metro Cubo (Smc)**" esprime la quantità di gas contenuto in un metro cubo a condizione di temperatura e pressione "**Standard**". Gli **Smc** si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente di conversione, C, definito per ogni località secondo precisi criteri. Tale conversione si rende necessaria per far sì che tutti i clienti paghino solo per l'effettivo contenuto d'energia del gas.

Il dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua **Area Riservata** sul sito www.greennetworkenergy.it. Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, può consultare la **Guida dell'ARERA** sul sito www.autorità.energia.it

PER MAGGIORI CHIARIMENTI CONSULTA IL GLOSSARIO