



RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI / RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____ CAP |_|_|_|_|

Comune _____ Provincia |_|_|

E-mail _____ Telefono _____

titolare del contratto di fornitura di energia elettrica per il punto/i di prelievo / fornitura sito/i in:

1. Località _____ Via _____

N. ____ CAP |_|_|_|_|_|, Comune _____ Provincia |_|_|,

codice POD/PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|;

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CLIENTE |_|_|_|_|_|_|_|_|

Servizio a cui si riferisce il suggerimento: elettrico |_| gas |_| entrambi |_|

Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali. Per "bolletta di importo anomalo" si intende:

- a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto (bimestrale) che contabilizza importi superiori al 150 % (bolletta elettrica) o al doppio (bolletta gas) dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi.
- b) la prima bolletta gas o energia emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo.

Motivo del reclamo:

Allegati

Autolettura: _____

Data dell'autolettura: |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

Data |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

Firma del Cliente

COMPILARE, TIMBRARE (*), FIRMARE e INVIARE A
assistenza.clienti@spigasclienti.it oppure AL FAX 0187.256.534

(* da compilare solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P. IVA)