

GUIDA ALLA BOLLETTA

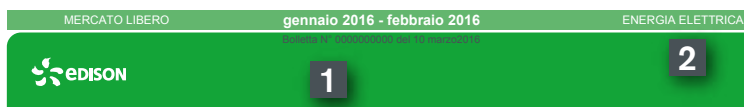
La seguente guida è valida per le seguenti offerte Residenziali – Luce.

- Edison Casa
- Edison Casa Web
- Edison Luce Prezzo Fisso
- Edison Luce Prezzo Fisso12
- Edison Best
- Edison Web Luce
- Edison World Plus
- Edison World Luce Plus
- Edison Eco 3 Family
- Edison Base Luce
- Edison Luce 6unamico
- Inedison Luce
- Edison Luce Attiva
- Edison Luce Fix12
- Edison Luce Green
- Edison Luce Leggera
- Edison Luce Sconto 10
- Edison Luce Sconto facile
- Edison Luce Senza Pensieri
- Edison Luce Standard
- Edison Sera&Weekend
- Edison Tutela Simile - Usi Domestici
- Edison2+1
- Edison24 Family
- Edison Luce Sconto Sicuro
- Edison Sconto Tutela Luce
- Edison My Sun Luce

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

1 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.



TIPO DI FORNITURA

2 Nelle bollette di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

3 Qui trova il codice cliente e il POD.
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

Gentile **MARIO ROSSI**
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Codice Fiscale: GMBGBR64P12L682N

Punto di fornitura
VIA LEMMI 70
20100 MILANO MI
Potenza impegnata: 3 kW
Potenza disponibile: 3,3 kW
Tipologia cliente: Utenza domestica BT Residente-D2

Codice Cliente 1234567891
POD IT000000001234

EDISON INFORMA
Scopri le novità di Edison su www.edisonenergia.it

Spesa per l'energia	31,96 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	12,95 €
Spesa per gli oneri di sistema	17,66 €
Totale imposte e IVA	8,85 €
Totale bolletta	71,42 €

La sua offerta: **EDISON BEST** attiva dal 01/05/2015.

Spesa
€ 71,42

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

9 Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima bolletta, così da poter pianificare meglio le sue spese.

Da pagare entro il **11 aprile 2016**
Il pagamento sarà addebitato su **BANCA S.P.A.**
I pagamenti precedenti sono regolari.
Grazie!
Prossima bolletta: **maggio 2016**

Consumi
400 kWh

Questa bolletta contiene consumi stimati i cui importi saranno oggetto di successivo ricalcolo.

LETTURE E CONSUMI

8 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo.

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016	3.314	2.305	4.460		
Stimata del 29/02/2016	3.314	2.405	4.560		

Consumi in kWh	F0	F1	F2	F3	Totale
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016	200	100	100		400

Consumi fatturati (energia attiva) - kWh	F0	F1	F2	F3	Totale
	200	100	100		400

Consumo annuo - kWh	F0	F1	F2	F3	Totale
	475	355	670		1.500

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00, 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

Contatti
clienti.edisonenergia.it

Servizio Clienti
800.900.000 da rete fissa
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: EdisonEnergiaSpA,
Servizio Clienti, CP 94 20080 Basiglio MI
Emergenza guasti 800.000

CONTATTI

7 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua bolletta.

EDISON INFORMA

4 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

LA SUA OFFERTA

5 Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

6 Le principali voci di spesa che compongono la bolletta sono:

- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata comprensivo delle perdite di rete, i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento, quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio. Per le sole offerte con un prezzo «tutto compreso» questa voce comprende tutti i costi per l'erogazione del servizio al netto solo di imposte ed Iva.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

Consumare meno, consumare meglio **11**

Il grafico confronta i suoi consumi con quelli di una famiglia tipo (kWh).



Il grafico confronta i suoi consumi con quelli di una famiglia tipo* al netto di eventuali ricalcoli relativi ai periodi precedenti.
*Fonte dati: elaborazioni Edison.

Pillole di efficienza

Personalizzi la sua bolletta: su clienti.edisonenergia.it può comunicare o aggiornare il numero dei componenti della sua famiglia per avere un confronto dei consumi personalizzato.

Come fare l'autolettura **12**

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito www.edisonenergia.it accedendo all'area privata a lei dedicata; chiamando il numero verde 800.031.141; inviando un SMS al numero +393399942842, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere E seguito dal suo codice POD, uno spazio vuoto e dalle letture sulle tre fasce riportate sul suo contatore lasciando uno spazio vuoto dopo ognuno partendo da quelli in A1 (Es. EIT001E0010000003 1589 123 456).

Ulteriori informazioni previste dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico **13****Costo medio unitario**

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,179 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per l'energia è pari a 0,080 €/kWh; tale costo include, oltre al costo della componente energia previsto dalla sua offerta e riportato in prima pagina, anche le altre voci relative ai servizi di vendita (ad esempio il costo della commercializzazione).

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali (come previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la Delibera 200/99, articolo 7).

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,022700 €/kWh	104 kWh	2,36 €	10%
Iva 10% su imponibile 64,93 €				6,49 €	

Composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili

La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e nel 2014 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DA EDISON		COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO	
	anno 2014**	anno 2013*	anno 2014**	anno 2013*
Fonti rinnovabili	41,63%	37,28%	42,5%	38,2%
Carbone	19,30%	19,08%	19,3%	18,9%
Gas naturale	31,49%	33,97%	28,9%	33,1%
Prodotti petroliferi	1,03%	1,02%	1,0%	1,0%
Nucleare	2,51%	3,96%	4,6%	4,2%
Altre fonti	4,04%	4,70%	3,7%	4,6%

AVVISO IMPORTANTE
Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison SpA
Capitale Soc. euro 23.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**CONSUMARE MENO, CONSUMARE MEGLIO**

11 Qui trova un semplice grafico utile per confrontare il consumo della sua bolletta con il consumo di una famiglia tipo per lo stesso periodo e, nella sezione pillole di efficienza, un suggerimento per gestire al meglio la sua fornitura.

Una volta all'anno il grafico conterrà lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.

COME FARE L'AUTOLETTURA

12 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

13 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.