

Modulo per segnalazioni sui servizi relativi alle forniture di gas e/o luce



Numero Cliente*



gas

Codice punto di riconsegna (PDR)* _____

Indirizzo di fornitura _____

Comune* _____ Cap* _____



luce

Codice punto di prelievo (POD)* _____

Indirizzo di fornitura _____

Comune* _____ Cap* _____

Il/La sottoscritto/a* (cognome, nome/ragione sociale) _____

Codice fiscale _____ P. IVA _____

Residente in* (indirizzo) _____ n° _____

Comune di* _____ CAP* _____ Prov* _____

e-mail _____ cell/tel* _____ fax _____

Relativamente all'Argomento di seguito barrato (per i dettagli vedere il retro del modulo):

Argomento (1° livello)	comunica quanto segue
<input type="checkbox"/> Contratti	_____
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	_____
<input type="checkbox"/> Mercato	_____
<input type="checkbox"/> Fatturazione	_____
<input type="checkbox"/> Misura	_____
<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica	_____
<input type="checkbox"/> Bonus sociale	_____
<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	_____
<input type="checkbox"/> Altro	_____

La presente segnalazione è riferita ad una precedente richiesta:
 scritta, web, telefonica, verbale,
 inoltrata in data _____
 per la quale:
 non ho ricevuto riscontro, la risposta non era chiara, il caso non è stato risolto

Utilizza questo spazio per comunicarci i dati aggiornati della **lettura** in particolare se la segnalazione riguarda la **fatturazione**

Lettura gas	mc _____	data _____
Lettura luce	F1 _____	data _____
	F2 _____	
	F3 _____	
Monoraria/a Consumo _____		

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196 del 03/06/2003, art.13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Data* _____

Timbro/Firma Cliente* _____

* Campi obbligatori

Argomento (1° livello)

Contratti	Comunicazioni relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
Morosità e sospensione	Comunicazioni relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
Mercato	Comunicazioni sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle reviste in contratto ed applicate.
Fatturazione	Comunicazioni relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
Misura	Comunicazioni relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
Connessioni, lavori e qualità tecnica	Comunicazioni sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
Bonus sociale	Comunicazioni relative a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
Qualità commerciale	Comunicazioni riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
Altro	Comunicazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza