

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI O RECLAMI

DATI DEL CLIENTE RICHIEDENTE

| | | | |
|-------------------|--|-------------|------|
| Nome* | | Cognome* | |
| Ragione Sociale* | | C.F.*/P.I.* | |
| Via/Corso/Piazza* | | n.* | |
| Città* | | Prov.* | CAP* |
| Telefono* | | E-mail* | |

DATI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

| | | | |
|----------------------------|-------|--------|------|
| Via/Corso/Piazza* | | n.* | |
| Interno | Piano | Scala | |
| Città* | | Prov.* | CAP* |
| Codice POD* | | | |
| Matricola contatore | | | |

*La compilazione di questi campi è obbligatoria

Richiesta di informazioni Reclamo

Il richiedente è titolare della fornitura di energia elettrica

SI NO

| | | |
|--|---|--|
| | Rispetto degli appuntamenti concordati | Cortesia nei confronti del Cliente |
| | Sospensioni programmate (preavviso, durata) | Prestazioni (attivazione, disattivazione,..) |
| | Interruzioni erogazione per guasto | Preventivi forniture in prelievo |
| | Richieste Connessioni Attive (TICA) | Indennizzi automatici (rimborsi) |
| | Letture del gruppo di misura (contatore) | Altro |

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI O RECLAMO SCRITTO

| |
|--|
| |
|--|

ALLEGATI OBBLIGATORI

| | |
|------|--|
| N. 1 | Documento di identità in corso di validità del richiedente |
| N. 2 | Delega: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal titolare del contratto di fornitura |

A tal fine, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati da IRETI S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 inviando una mail all'indirizzo privacy.ireti@gruppoireti.it. Ai sensi dell'art. 77 GDPR può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante. L'Informativa completa è pubblicata sul sito <https://www.ireti.it/privacy-e-cookie-policy>.

Data: _____

Firma leggibile _____

