

**MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI O RECLAMI**

**DATI DEL CLIENTE RICHIEDENTE**

Nome*		Cognome*	
Ragione Sociale*		C.F.*/P.I.*	
Via/Corso/Piazza*		n.*	
Città*		Prov.*	CAP*
Telefono*		E-mail*	

**DATI DELLA FORNITURA DI GAS**

Via/Corso/Piazza*		n.*	
Interno	Piano	Scala	
Città*		Prov.*	CAP*
Codice PDR*			
Matricola contatore			

\*La compilazione di questi campi è obbligatoria

Richiesta di informazioni  Reclamo

Il richiedente è titolare della fornitura di gas

SI  NO

	Rispetto degli appuntamenti concordati		Cortesia nei confronti del Cliente
	Sospensioni programmate (preavviso, durata)		Prestazioni (attivazione, disattivazione ..)
	Letture del gruppo di misura (contatore)		Preventivi forniture in prelievo
	Altro		Indennizzi automatici (rimborsi)

**DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI O RECLAMO SCRITTO**

--

**ALLEGATI OBBLIGATORI**

N. 1	Documento di identità in corso di validità del richiedente
N. 2	<b>Delega:</b> obbligatoria se la richiesta non è presentata dal titolare del contratto di fornitura

A tal fine, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000 il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati da IRETI S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 inviando una mail all'indirizzo [privacy.ireti@gruppoireti.it](mailto:privacy.ireti@gruppoireti.it). Ai sensi dell'art. 77 GDPR può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante. L'Informativa completa è pubblicata sul sito <https://www.ireti.it/privacy-e-cookie-policy>.

Data: \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_

