

MODULO per la presentazione di RECLAMO

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome/Nome - Ragione Sociale: _____
Codice Fiscale/P.IVA: _____
Indirizzo della Fornitura: _____
Codice POD/PDR: _____
Codice Cliente: _____
Tipologia della fornitura: _____
(Energia elettrica/Gas o entrambe): _____
Telefono/Fax E-mail: _____

MOTIVO DEL RECLAMO

Rapporti con il personale di Energia Verde Italia: _____
Contratti (prezzi e condizioni contrattuali): _____
Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione): _____
Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli): _____
Guasti o interruzione del servizio: _____
Altro – specificare: _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

PRIMO RECLAMO: _____

PROBLEMA NON RISOLTO: _____

PROBLEMA RIPRESENTATO: _____

Luogo e data

Firma