



Gentile Cliente, al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali anomalie o richieste informazioni riguardanti la fatturazione di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **ILLUMIA S.p.A. - Back-Office - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna**. Oppure a mezzo fax al numero: **051.04.04.055**

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il sistema idrico.

Il sottoscritto [❏]		
Legale Rappresentante dell'Azienda [❏]		
Indirizzo [❏]		
Comune di [❏]	CAP [❏]	Provincia [❏]
Telefono [❏]	Fax	Email
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico		
N. codice Cliente [❏] (indicato in bolletta)		
Codice Fiscale [❏]	Partita IVA [❏]	
POD [❏] (indicato in bolletta)	PDR [❏] (indicato in bolletta)	
Indirizzo di fornitura [❏]		

INVIO AUTOLETTURA AGGIORNATA

Energia Elettrica Attiva	Gas Naturale
Letture A1 [❏]	Data lettura [❏]
Letture A2 [❏]	Letture [❏]
Letture A3 [❏]	
Costante K [❏] =	

[❏] Nel caso di potenza disponibile superiore a 30 kW, indicare, se noto, il valore della costante
[❏] La compilazione di questi campi è obbligatoria

Segnala quanto segue (descriva che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di rettifica fatturazione)

--

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Timbro e Firma
---	----------------