



Caro Cliente,

in questo modulo troverà tutte le istruzioni per richiedere una delle modifiche elencate sotto per il suo contatore.

In caso di lavoro semplice l'intervento ha un costo predeterminabile. Si accetta quindi di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta al distributore locale.

Inoltre, ai sensi della del. ARERA 333/07, Sorgenia S.p.A. le fornisce le informazioni, all'interno di questo modulo, per determinare l'importo previsto per l'intervento.

Qualora l'intervento risulti avere un costo non predeterminabile le invieremo il preventivo emesso dal distributore che dovrà firmare e rimandare per accettazione.

Se ci invia il prima possibile il modulo correttamente compilato potremo prendere in carico la sua richiesta.

Potrà spedire tutto a:



customercare@sorgenia.it



Oppure al FAX 02 45.882.322

La ringraziamo per la collaborazione.

Sorgenia S.p.A.

Servizio Assistenza Clienti

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti



800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare

Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali



02.45.882.322



customercare@sorgenia.it



sorgenia



Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my sorgenia

accessibile da www.sorgenia.it
e da App



RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

N° PRATICA



Sezione A Dati del cliente intestatario del punto di fornitura sotto indicato (campi obbligatori)

NOME E COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

CODICE CLIENTE SORGENIA

Sezione B Dati del punto di fornitura oggetto dell'intervento (campi obbligatori)

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

CODICE PDR

CODICE REMI

DISTRIBUTORE

Sezione C Dati di recapito del referente per eventuali comunicazioni o sopralluoghi

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO (campo obbligatorio)

CELLULARE

FAX

EMAIL


INDIRIZZO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI SCRITTE (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 **02.45.882.322**
 **customercare@sorgenia.it**
  **sorgenia**
 **Casella Postale 14287**
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my  **sorgenia**

accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

Il cliente, come identificato sopra, richiede l'esecuzione di una delle seguenti prestazioni:

1. Modifica della portata termica (indicare nuovo valore richiesto)

Portata termica complessiva dell'impianto kW

(intesa come somma delle portate termiche dei singoli apparecchi installati e/o installabili)

2. Modifica della pressione (indicare nuovo valore richiesto)

bar

3. Verifica pressione o verifica misuratore (barrare la casella)

Verifica pressione Verifica misuratore

4. Spostamento impianto o misuratore (barrare una sola casella, in corrispondenza del servizio richiesto)

Spostamento impianto: entro 10 metri oltre 10 metri

Spostamento contatore: entro 10 metri oltre 10 metri

5. Disalimentazione (barrare la casella in corrispondenza del servizio e indicare la relativa data di decorrenza)

Cessazione della fornitura in oggetto con disalimentazione del contatore e interruzione dell'erogazione di Gas naturale

a partire dalla data / /

INDICARE DI SEGUITO L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE EVENTUALI FATTURE O NOTE DI CREDITO CHE SARANNO EMESSE IN SEGUITO ALL'INTERVENTO.

INDIRIZZO (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.


Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Data di invio richiesta (gg/mm/aaaa) / /

Timbro e/o Firma del Cliente

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 02.45.882.322
 customercare@sorgenia.it
  **sorgenia**
 **Casella Postale 14287**
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA


accessibile da www.sorgenia.it
e da App