

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di rimborso è finalizzata ad ottimizzare il servizio nel caso in cui le normali procedure che riportiamo di seguito non abbiano avuto esito positivo.

Modalità di gestione dei Rimborsi

Nei riquadri seguenti troverà la definizione dello standard, per il quale non va compilato il modulo della pagina successiva.



Gas Naturale

I rimborsi delle Note di Credito vengono disposti in base alla scadenza mediante l'emissione di Assegni di Traenza della Banca Popolare dell'Emilia Romagna*.

* Gli Assegni di Traenza sono validi due mesi dalla data emissione riportata sugli stessi e vengono inviati dalla banca all'indirizzo di recapito delle fatture. Tali assegni sono incassabili solo dall'intestatario della fornitura o dal soggetto legittimato all'incasso (es. erede che produca opportuna documentazione in banca) e sono soggetti ai tempi postali per la posta ordinaria. Nel periodo che decorre dalla data emissione alla data scadenza non possono essere emessi altri titoli.



Energia Elettrica

I rimborsi delle Note di Credito vengono disposti in base alla scadenza e al metodo pagamento scelto, mediante l'emissione di:

- Bonifici, per i clienti che pagano con RID e che hanno quindi un c/c censito presso di noi;
- Assegni di Traenza di Banca Intesa*, per i clienti che pagano con MAV, BONIFICO/BANCARIO/BP e che non abbiano comunicato un IBAN in precedenza.

* Gli Assegni di Traenza sono validi due mesi dalla data emissione riportata sugli stessi ed inviati dalla banca all'indirizzo anagrafico fornito per l'apertura del contratto (non vengono gestiti indirizzi diversi). Tali assegni, incassabili solo dall'intestatario della fornitura o dal soggetto legittimato all'incasso (es. erede che produca opportuna documentazione in banca), sono soggetti ai tempi postali per la posta ordinaria. Nel periodo che decorre dalla data emissione alla data scadenza non possono essere emessi altri titoli.

IMPORTANTI AVVERTENZE

Al ricevimento della nota di credito:

- Verificare che non esistano in bolletta messaggi segnalanti irregolarità nei pagamenti (condizione che impedisce la regolare liquidazione anche di importi superiori allo scaduto);
- Verificare la correttezza dell'intestazione e, in caso di fornitura di gas naturale anche l'indirizzo di recapito;
- In caso di variazione anagrafica, la preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti ai recapiti sotto riportati;
- Qualsiasi eccezione a quanto indicato implica la compilazione del seguente modulo in tutte le sue parti e l'invio ad E.ON Energia Spa unitamente agli allegati richiesti (ATTENZIONE: documentazione non conforme o incompleta non potrà essere presa in considerazione).
- Se le due precedenti verifiche non producono la necessità di segnalazioni/variazioni a sistema, attendere l'arrivo dell'assegno per almeno 2 mesi dalla data scadenza della Nota di Credito prima di avviare la pratica per un rimborso "non standard" con il presente modulo.

Modalità di inoltro/gestione

Il presente modulo di rimborso deve essere compilato ed inoltrato a E.ON Energia Spa ai contatti riportati di seguito. La preghiamo di compilare un modulo per ogni singola richiesta.

Contatti Fornitura Casa

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 777 E-Mail servizio.clienti@eon-energia.com

Contatti Fornitura Azienda

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 222 E-Mail business@eon-energia.com

