



Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del nostro servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali anomalie o richieste di informazioni riguardanti il suo contratto di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **Wekiwi Srl - Viale Andrea Doria 8 - 20124 Milano (MI)**, oppure a mezzo fax al numero: **02.91731993** o via mail a: **clienti@wekiwi.it**

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Reclamo

Richiesta di informazioni

Il sottoscritto (*)		
Legale Rappresentante dell'Azienda (*)		
Indirizzo (*)		
Comune di (*)	CAP (*)	Provincia (*)
Telefono (*)	Fax	Email
Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico		
N. codice Cliente (*) (indicato in bolletta)		
Codice Fiscale (*)	Partita IVA (*)	
POD (*) (indicato in bolletta)	PDR (*) (indicato in bolletta)	
Indirizzo di fornitura (*)		

INVIO AUTOLETTURA AGGIORNATA

Energia Elettrica Attiva	Gas Naturale
Letture A1 (*)	Data lettura (*)
Letture A2 (*)	Letture (*)
Letture A3 (*)	
Costante K (*) =	

(*) Nel caso di potenza disponibile superiore a 30 kW, indicare, se noto, il valore della costante

(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

Segnala quanto segue (descriverla che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di rettifica fatturazione)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data	Timbro e Firma
-------------	-----------------------