



Spett.le  
EDISON ENERGIA S.p.A.  
Servizio Clienti  
Casella Postale 94  
20080 Basiglio

Potete inviarci un reclamo scrivendo direttamente sul form presente  
nella sezione **Contatti dell'area clienti del sito [edisonenergia.it](http://edisonenergia.it)**

**MODULO RECLAMI**

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

**CODICE CLIENTE**

\_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

*(se diverso da quello di fornitura)*

E-mail \_\_\_\_\_

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)*

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Telefono cellulare \_\_\_\_\_

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)***DATI DELLA FORNITURA**

Codice POD / Codice PDR \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Fornitura di gas  energia elettrica **Descrizione dei fatti contestati\****(\*indicare l'argomento nella tabella allegata)*

Data e luogo..... Firma.....

<b>Contratti</b> Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	
<b>Morosità e sospensione</b> Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	
<b>Mercato</b> Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	
<b>Fatturazione</b> Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	
<b>Misura</b> Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	
<b>Conessioni, lavori e qualità tecnica</b> Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (conessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	
<b>Bonus sociale</b> Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	
<b>Qualità commerciale</b> Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	
<b>Altro</b> Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza	