Spett.le
AGSM AIM Energia S.p.A.
Contrà Pedemuro San Biagio, 72
36100 Vicenza

MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL MODULO

L'impegno primario di AGSM AIM Energia S.p.A. è soddisfare le richieste dei propri clienti in tempi rapidi e con elevati standard qualitativi. Per aiutarci a migliorare il servizio, comunicando eventuali suggerimenti o reclami, Le chiediamo cortesemente di compilare il modulo e di ritrasmettercelo attraverso una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta all'indirizzo AGSM AIM Energia S.p.A. - Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza;
- a mano allo sportello commerciale in Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza.

In alternativa può inviare un reclamo o una richiesta di informazioni direttamente dall'Area Clienti del sito www.aimenergy.it.
La risposta Le verrà inviata al recapito da Lei fornito, nel rispetto del TIQV (Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i.).

CONTATTI DEL CLIENTE

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

☐ E-mail _____

☐ Posta all'indirizzo di fornitura o altro indirizzo _____

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/ Ragione Sociale _____

Codice fiscale/P. IVA |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Numero di telefono/cellulare _____ Codice cliente _____

Indirizzo di fornitura _____

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA

Indicare per quale servizio si inoltra la richiesta e il relativo codice identificativo della fornitura

☐ Energia elettrica POD |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

☐ Gas naturale PDR |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

DESCRIZIONE

_____

_____

_____

_____

_____

Autolettura _____ data _____

Eventuali allegati: _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati forniti a AGSM AIM Energia S.p.A.è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR" ex art. 13 e 14 *e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.*

Data _____ Firma_____