

### COS'È LA VOLTURA

È il contemporaneo passaggio del contratto di fornitura da un cliente ad un altro senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica o di gas.

### COSA TI SERVE PER COMPILARE IL MODULO

- Documento d'identità e codice fiscale
- In caso in cui il richiedente fosse un soggetto con Partita IVA: fotocopia della visura camerale CCIAA
- Dati dei contatori
- In caso di domiciliazione bancaria, IBAN
- Dati catastali
- Disdetta del precedente intestatario (vedi pag. 7)

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata, completa di tutti gli allegati obbligatori nelle seguenti modalità:

- Via mail, all'indirizzo [sportello@aimenergy.it](mailto:sportello@aimenergy.it)
- Allo sportello, fissando un appuntamento tramite il Servizio Clienti al numero 800.226.226

### COSTI

La prestazione di voltura prevede dei costi diversi per servizio che saranno addebitati nella prima fattura utile.

Per eventuali delucidazioni in merito è a disposizione il servizio clienti al numero 800.226.226

N.B. L'azienda si riserva di non dar corso alla presente richiesta qualora sussistano insoluti a carico del richiedente.

In caso di respingimento della voltura da parte di AGSM AIM Energia per morosità del cliente subentrante la presente richiesta sarà intesa come disdetta con richiesta di sigillatura contatori.

**1. DATI DEL RICHIEDENTE**

SE SEI UN SOGGETTO DOMESTICO COMPILA I SEGUENTI CAMPI:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice fiscale 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SE INVECE SEI UN SOGGETTO CON PARTITA IVA COMPILA I SEGUENTI CAMPI:

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Partita IVA 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Fiscale 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice destinatario 

--	--	--	--	--	--

PEC per fattura elettronica \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

Rappresentante legale:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

I tuoi contatti

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_@

--

\_\_\_\_\_.

PEC (solo per le aziende) \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

Indirizzo attuale di residenza o sede legale

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° civico \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**2. IMMOBILE OGGETTO DELLA RICHIESTA DI FORNITURA**

INDIRIZZO PER IL QUALE SI RICHIEDE LA FORNITURA

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° civico \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

[Dati identificativi catastali dell'immobile – Art.1, commi 332, 333, 334 legge 30 dicembre 2004 n. 311](#)

Codice comune \_\_\_\_\_ Sezione\* \_\_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_\_ Mappale \_\_\_\_\_ Subalterno \_\_\_\_\_ Tipo \_\_\_\_\_

\* compilare solo per gli immobili urbani e solo se presente

Se la sezione “dati identificativi catastali dell'immobile” non è stata compilata, dev'essere barrata una delle seguenti caselle per segnalare il motivo della mancata compilazione:

- Immobile non ancora iscritto al catasto
- Fornitura non inerente ad un immobile o immobile non iscrivibile a catasto
- Il cliente si impegna a presentare i dati entro 60 giorni dalla richiesta

### Dichiarazione attestante proprietà, regolare possesso, detenzione dell'immobile

Il sottoscritto ai sensi dell'art. 47 e 76 del DPR 445/2000 e in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n. 47, convertito in legge 80/2014, DICHIARA che per l'immobile sito all'indirizzo sopra indicato, in favore del quale si richiede la fornitura il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o detenzione è il seguente:

- Proprietà       Locazione (affitto)       Usufrutto       Altro \_\_\_\_\_

Cognome e Nome del proprietario dell'immobile (se diverso dal richiedente) \_\_\_\_\_

### Dichiarazione di residenza anagrafica per soggetti domestici

Il sottoscritto ai sensi dell'art. 47 e 76 del DPR 445/2000, dichiara di essere residente presso l'indirizzo di fornitura sopra indicato

- SÌ       NO

### Attenzione

Secondo i vigenti regolamenti i clienti domestici di energia elettrica con residenza presso l'indirizzo di fornitura, hanno diritto ad agevolazioni tariffarie e fiscali. Si raccomanda pertanto di comunicare tempestivamente eventuali variazioni di residenza utilizzando l'apposito modulo al fine di una corretta fatturazione.

## 3. SERVIZI RICHIESTI

Scegli i servizi per i quali viene richiesta l'attivazione dei contatori e compila i campi qui sottoindicati:

- Gas metano       Energia elettrica       Teleriscaldamento

### GAS METANO

Matricola contatore \_\_\_\_\_

Codice PDR (14 cifre) \_\_\_\_\_

Utilizzo del gas:     Cottura cibi       Acqua calda       Riscaldamento

Consumo medio annuo in Smc (utilizzato ai fini di eventuali acconti) \_\_\_\_\_

### ENERGIA ELETTRICA

Codice POD (14 cifre) \_\_\_\_\_

Potenza richiesta in kW \_\_\_\_\_ N° fasi  Monofase       Trifase

### TELERISCALDAMENTO

Matricola contatore \_\_\_\_\_

Codice PDR (14 cifre) \_\_\_\_\_

## 4. RECAPITO FATTURE E METODO DI PAGAMENTO

### RECAPITO DELLE FATTURE

- POSTA ORDINARIA

presso il nominativo: (accertarsi che lo stesso sia riportato sulla cassetta postale) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° civico \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

POSTA ELETTRONICA al seguente indirizzo

Email \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

## METODO DI PAGAMENTO

Le fatture emesse a carico dell'intestatario del contratto saranno pagate alla somministrante mediante:

Bollettino postale       Domiciliazione bancaria

**Mandato per addebito diretto SEPA CORE (da compilare se si è scelta la domiciliazione bancaria)**

Codice IBAN \_\_\_\_\_

Banca \_\_\_\_\_

Codice SWIFT BIC (solo per banche estere) \_\_\_\_\_

Eventuale titolare del conto corrente se diverso dall'intestatario del contratto:

Titolare del conto corrente \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Nome del creditore: AGSM AIM Energia S.p.A. – LUNGADIGE GALTAROSSA, 8 – 37133 VERONA – ITALIA

Creditor Identifier: IT83001000002968430237

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad AGSM AIM Energia S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto. Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la Banca stessa. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nelle tempistiche previste dalla normativa in vigore. Il sottoscritto autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.

Firma dell'intestatario del conto corrente \_\_\_\_\_

## 5. ALLEGATI OBBLIGATORI

- Fotocopia del documento di identità in corso di validità
- Fotocopia del documento di identità in corso di validità dell'intestatario del conto corrente
- Per i cittadini non comunitari, fotocopia leggibile del permesso di soggiorno, in corso di validità oppure permesso scaduto con copia della ricevuta della richiesta di rinnovo
- Fotocopia del codice fiscale
- In caso di cliente intestatario con Partita IVA, fotocopia della visura camerale CCIAA
- Autocertificazione – COVID19
- Informativa sulla privacy e trattamento dei dati personali

Fanno parte integrante della presente modulistica:

Allegato A	Schede di confrontabilità PROMO5 2021 e SEMPRE LUCE 2021
Allegato B	Schede sintetiche PROMO5 2021 e SEMPRE LUCE 2021
Allegato C	Condizioni generali di fornitura per il mercato libero uso domestico

## 6. CONDIZIONI ECONOMICHE

### GAS METANO - Codice Offerta PROMO5 2021 – VALORI AGGIORNATI AL III TRIMESTRE 2021

L'offerta "Promo5 2021" prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGSM AIM Energia per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dell'offerta, per ogni Smc di gas naturale prelevato presso il PDR un corrispettivo per l'acquisto della materia prima (Corrispettivo Gas) soggetto ad indicizzazione, secondo la seguente formula:

$$P_t = CMEM, t + P_o$$

dove:

t: indice relativo al trimestre di riferimento

P<sub>t</sub>: Corrispettivo Gas nel trimestre t-esimo.

CMEM, t: componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso prevista da ARERA<sup>1</sup> nel TIVG<sup>2</sup>, per i clienti serviti in regime di "Tutela" e aggiornata trimestralmente da ARERA stessa, il cui valore unitario in riferimento al III trimestre 2021 è pari a 0,285805 €/Smc.

P<sub>o</sub>: corrispettivo fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dell'offerta, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna della materia prima pari a 0,038 €/Smc

Il Corrispettivo Gas ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,235884 €/Smc, valorizzato considerando un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale valore è stato applicato nel II trimestre 2021.

Oltre al Corrispettivo Gas saranno applicati al Cliente:

- la componente QVD fissa come prevista da ARERA nel TIVG il cui valore unitario in riferimento al III trimestre 2021 è pari a 62,74 €/PDR/anno

- la componente di commercializzazione AIM pari a 30,00 €/PDR/anno.

I corrispettivi CMEM e QVD saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dall'ARERA nel TIVG.

La spesa relativa ai Servizi di vendita incide in media per il 69,82% sulla spesa complessiva annuale di un Cliente tipo<sup>3</sup>, al netto di IVA ed imposte

#### SERVIZI DI RETE

I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari alla:

- Componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione; tali componenti vengono aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale;
- Componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QTit), aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.

La spesa relativa ai Servizi di rete incide in media per il 30,18% sulla spesa complessiva annuale di un Cliente tipo<sup>3</sup>, al netto di IVA ed imposte.

I valori dei corrispettivi sopra indicati fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori, ad eccezione di P<sub>o</sub>, saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, secondo le previsioni del TIVG.

I volumi prelevati presso un PDR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni della RTDG e del TIVG.

#### IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale che venisse introdotto dalle Autorità competenti. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di AGSM AIM Energia all'indirizzo [www.aimenergy.it](http://www.aimenergy.it)

#### SCONTISTICA

Il valore assunto trimestralmente dalla componente C<sub>MEM</sub>, verrà scontato del 5%. Tale sconto incide per il 2,60% sulla spesa annua<sup>1</sup> ante imposte.

#### DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le CE saranno valide per **12 mesi**, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AGSM AIM Energia. Per ciascun anno contrattuale successivo, fino a diversa comunicazione di AGSM AIM Energia secondo le modalità previste dall'articolo 17 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"), come premio di fedeltà per il Cliente il corrispettivo fisso P<sub>o</sub> sarà ridotto a **0,028 €/Smc**, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.

### ENERGIA ELETTRICA - Codice Offerta SEMPRE LUCE 2021 – Valori aggiornati al III trimestre 2021

L'offerta "Sempre Luce 2021" prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGSM AIM Energia, per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dell'offerta, per ogni kWh di energia elettrica attiva prelevata presso il POD, in ciascuna fascia oraria, un corrispettivo corrispondente alla componente **PE "Corrispettivo Energia"**, così come definito da ARERA<sup>1</sup> nel TIV<sup>2</sup>, **scontato del 10%**. Tale sconto incide in media per il 4,84 % sulla spesa complessiva annuale di un Cliente domestico tipo<sup>3</sup>, al netto di IVA ed imposte.

Corrispettivo Energia (PE) relativo al III Trimestre 2021 (€/kWh)			
Fascia	F1	F23	
PE ARERA	0,11933	0,10033	
PE AGSM AIM Energia	0,10740	0,09030	Sconto del 10% su PE (ARERA)

Valore Massimo raggiunto dal Corrispettivo Energia (PE) negli ultimi 12 mesi (€/kWh)		
Fascia	F1	F23
PE ARERA	0,07516	0,06148
Periodo	II° Trimestre 2021	II° Trimestre 2021

Nel caso in cui, al momento della sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente sia dotato di contatore meccanico quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie di consumo, il Corrispettivo Energia sarà calcolato a partire dalla componente PE monoraria.

Oltre al Corrispettivo Energia saranno applicati al Cliente:

- Oneri del dispacciamento**  
relativamente a tali oneri AGSM AIM Energia fatturerà mensilmente per ogni kWh consumato le componenti previste dalla Del. ARERA 111/06 così come pubblicate da Terna S.p.A. e dal TIV<sup>2</sup>, maggiorate delle relative perdite di rete. Qualora tali valori non fossero resi disponibili, AGSM AIM Energia fatturerà utilizzando gli ultimi valori disponibili provvedendo a congruare l'importo nella prima fattura utile, emessa successivamente alla pubblicazione dei dati corretti. Il valore unitario complessivo degli oneri di dispacciamento in riferimento al III trimestre 2021, comprensivo delle perdite di rete, è pari a 0,126895€/kWh;
- corrispettivo PPE** prezzo perequazione energia così come definito da ARERA nel TIV il cui valore unitario in riferimento al III trimestre 2021 è pari a -0,00263 €/kWh;
- Quota fissa di vendita** pari alla somma di PCV (corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali) e della componente DISPbt (componente del dispacciamento), così come definite da ARERA nel TIV i cui valori unitari in riferimento al III trimestre 2021 sono rispettivamente pari a 65,4364 €/POD/anno e -19,2335 €/POD/anno.

La spesa relativa ai Servizi di vendita incide in media per il 63,71% sulla spesa complessiva annuale del Cliente domestico tipo<sup>3</sup>, al netto di IVA ed imposte.

La componente PE, i corrispettivi a copertura degli oneri di dispacciamento, le componenti PCV, PPE e DISPbt saranno aggiornate secondo le modalità e le tempistiche previste da ARERA nel TIV.

#### SERVIZI DI RETE

I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura degli importi relativi a:

- a) spese di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, e le componenti UC3 e UC6;
- b) gli oneri generali di sistema che comprendono le componenti ASOS e ARIM.

La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente incide per il 11,07% sulla spesa complessiva annuale del Cliente domestico tipo<sup>3</sup>, al netto di IVA ed imposte.

La spesa relativa ai Servizi di rete incide in media per il 36,29% sulla spesa complessiva annuale del Cliente domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

#### IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che venisse introdotto dalle Autorità competenti. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di AGSM AIM Energia all'indirizzo [www.aimenergy.it](http://www.aimenergy.it)

#### DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AGSM AIM Energia. Per ciascun anno contrattuale successivo, fino a diversa comunicazione di AGSM AIM Energia secondo le modalità previste dall'articolo 17 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"), il Cliente dovrà corrispondere ad AGSM AIM Energia, per ogni kWh di energia attiva prelevata presso il POD in ciascuna fascia oraria, un Corrispettivo Energia indicizzato in base alla seguente formula:

$P_i, m = PUN_{i, m} + P_o$

dove:

- i: indice relativo alle fasce orarie F1, F23
- m: indice relativo al mese di riferimento
- $P_i, m$ : corrispettivo energia
- $P_o$ : corrispettivo fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN4 pari a 0,004408 €/kWh, al lordo delle perdite di rete
- PUN<sub>i, m</sub>: media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME5 sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org), maggiorata delle perdite di rete.

Oltre al Corrispettivo Energia saranno addebitati al Cliente i corrispettivi di cui alle lettere a) b) e c) del paragrafo precedente e il corrispettivo a copertura degli oneri commerciali per la gestione dei prelievi dalla rete pari a 6 €/kW/anno, con riferimento alla potenza contrattualmente impegnata così come definita da ARERA nel TIT.

#### FASCE ORARIE

F1: da lunedì a venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

F23: da lunedì a venerdì dalle 19:00 alle 8:00 e tutte le ore dei giorni di sabato, domenica e festività nazionali.

Fo: dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno.

SI CONSIDERANO FESTIVI: 1 e 6 GENNAIO; LUNEDÌ DI PASQUA; 25 APRILE; 1° MAGGIO; 2 GIUGNO; 15 AGOSTO; 1 NOVEMBRE; 8, 25 E 26 DICEMBRE.

#### MIX ENERGETICO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni		Composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta da AGSM AIM Energia nei due anni	
	Anno 2018*	Anno 2019**	Anno 2018*	Anno 2019**
Fonti rinnovabili	40,80%	41,51 %	100,00%	100,00%
Carbone	12,34 %	8,52 %	0,0%	0,0%
Gas Naturale	39,19 %	42,86 %	0,0%	0,0%
Prodotti petroliferi	0,53 %	0,51 %	0,0%	0,0%
Nucleare	4,14 %	3,50 %	0,0%	0,0%
Altre fonti	3,00 %	3,10 %	0,0%	0,0%

Schema A di cui all'allegato 1 del Decreto del 31 luglio 2009

\* Consuntivo

\*\* Pre-consuntivo.

## 7. CONFERMA RICHIESTA VOLTURA DEL NUOVO INTESTATARIO

Il sottoscritto, nuovo intestatario, richiede la VOLTURA e dichiara di conoscere e di accettare le condizioni economiche e generali di fornitura allegata alla presente.

Le stesse verranno allegare anche al contratto di fornitura che AGSM AIM Energia invierà al nuovo intestatario a mezzo:

- E-mail (all'indirizzo indicato a pag. 2)  Posta ordinaria (presso l'indirizzo di recapito indicato a pag. 2)

Nel caso di mancata restituzione del contratto di fornitura sottoscritto dall'intestatario, AGSM AIM Energia considera la presente richiesta quale copia del contratto sottoscritto.

**Nota** - Con la sottoscrizione della presente richiesta, il cliente dichiara di essere in regola con i pagamenti per i servizi erogati dall'azienda per rapporti contrattuali in essere o cessati. Diversamente la richiesta verrà respinta.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## 8. DATI DEL DISDETTANTE E CONTATTI

CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_

SE SEI UN SOGGETTO DOMESTICO COMPILA I SEGUENTI CAMPI:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice fiscale 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SE INVECE SEI UN SOGGETTO CON PARTITA IVA COMPILA I SEGUENTI CAMPI:

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Partita IVA 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Fiscale 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice destinatario 

--	--	--	--	--

PEC per fattura elettronica \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

Rappresentante legale:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

PEC (solo per le aziende) \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

## 9. INDIRIZZO DI RECAPITO DELL'ULTIMA BOLLETTA

Presso il nominativo: (accertarsi che lo stesso sia riportato sulla casella postale)

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° civico \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

## 10. ALLEGATI OBBLIGATORI

- Fotocopia del documento di identità in corso di validità del disdettante

## 11. CONFERMA RICHIESTA VOLTURA DEL DISDETTANTE

Il sottoscritto, cliente disdettante, richiede la voltura dei contratti accettando l'eventuale lettura dichiarata nella presente modulistica.

In caso di respingimento della voltura da parte di AGSM AIM Energia per morosità del cliente subentrante la presente richiesta sarà intesa come disdetta comportando la sigillatura contatori.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## DISPOSIZIONI CORRELATE ALL'EMERGENZA COVID 19

Si informa che le normative vigenti in materia di emergenza COVID 19 **VIETANO** lo svolgimento di prestazioni non necessarie per la sicurezza e per la continuità delle forniture in caso di potenziale rischio accertato di trasmissione COVID 19.

**NON potranno essere prese in carico richieste di prestazioni contrattuali quali ATTIVAZIONI, SUBENTRI, VOLTURE, DISDETTE qualora non sia consegnata la presente dichiarazione.**

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DI ATTO NOTORIO

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ identificato a mezzo (documento)  
\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ rilasciato in data \_\_\_\_\_

**consapevole delle sanzioni penali previste in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art. 76 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa D.P.R. 28 dicembre 2000 N° 445**

**DICHIARA, sotto la propria responsabilità, di rientrare in TUTTE le ipotesi sottomenzionate:**

- di **non** essere sottoposto alla misura della quarantena ovvero di **non** essere risultato positivo al COVID-19;
- l'**assenza** di sintomi influenzali e temperatura corporea superiore ai 37,5° nonchè l'**assenza** di contatti, negli ultimi 14 giorni, con soggetti risultati positivi al COVID-19;
- di **non** essere sottoposto alla misura dell'isolamento fiduciario (permanenza domiciliare);
- di **non** essere sottoposto a misure restrittive di sicurezza personale o a misure di prevenzione;
- di essere a conoscenza che nei locali o abitazioni, presso i quali sono chiamati a operare gli addetti della società di distribuzione, **non vengono ospitati o risiedono persone** con presenza di sintomi influenzali e temperatura corporea superiore ai 37,5° o che, negli ultimi 14 giorni, hanno avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19, sottoposte alla misura della quarantena ovvero risultate positive al COVID-19, sottoposte a misure restrittive di sicurezza personale o misure di prevenzione;
- di avere ricevuto le informazioni, di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, sulla raccolta e trattamento dei dati personali, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del medesimo.

Tutte le condizioni innanzi menzionate dovranno essere presenti alla data dell'appuntamento concordato per la esecuzione, da parte dell'operatore incaricato, delle prestazioni contrattuali richieste; ogni eventuale circostanza che comportasse il venir meno delle suddette condizioni dovrà, quindi, essere prontamente comunicata annullando la richiesta contrattuale al n. verde 800.226.226.

Acconsente, altresì, al trattamento dei dati che ha fornito, con le modalità e per le finalità previste dal procedimento amministrativo per il quale sono richiesti e verranno utilizzati solo per tale scopo.

Luogo, lì \_\_\_\_\_

Il dichiarante \_\_\_\_\_

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR"

AGSM AIM Energia S.p.A. (di seguito anche la "Società" o il "Titolare") Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet ("Sito") o raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE - "GDPR".

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è AGSM AIM Energia S.p.A., con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Codice fiscale e Partita Iva 02968430237 numero di telefono 0444 394911, posta elettronica certificata [energia@pec.agsmait.it](mailto:energia@pec.agsmait.it)

Il rappresentante del Titolare del trattamento è il legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede legale della Società.

La Società *si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dalla Capo Gruppo AGSM AIM Spa per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo AGSM AIM. L'RPD può essere contattato presso AGSM AIM Spa, con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona o con mail a [dpo@agsmait.it](mailto:dpo@agsmait.it).*

### 2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- 3) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità;  
*In aggiunta, durante il periodo dell'emergenza COVID-19:*
- 4) motivi di interesse pubblico e obbligo legale: implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020, in particolare Protocollo Condiviso 14 marzo 2020, Protocollo 24 aprile 2020 e successive integrazioni e modificazioni

### 3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- **Senza il Suo consenso espresso** (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) concludere il contratto di fornitura, e adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);
- e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- f) garantire l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 (diffusione del COVID-19), nonché assicurare lo svolgimento delle attività operative all'interno dei locali e abitazioni degli utenti che necessitano di interventi non differibili, necessari e urgenti ai fini della sicurezza e della continuità della fornitura.

- **Solo previo esplicito consenso** (Art 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- g) l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali, la vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera e), lo svolgimento di ricerche di mercato;
- h) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o *customer satisfaction*;
- i) la comunicazione a società terze, appartenenti al Gruppo AGSM AIM, dei dati per le proprie finalità di marketing.

### 4. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale, residenza, diritto di titolarità sull'immobile)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio;
- dati personali necessari per la gestione dell'emergenza COVID-19.
- dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del sito e dei servizi, alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso.

### 5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c), d) e f) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

### 6. Comunicazione

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte della Società i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti della Società
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

I dati possono altresì essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento o società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- a società controllanti, controllate e collegate.

- società che offrono servizi di manutenzione dei siti web e dei sistemi informativi;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del database del titolare.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso della Società, forniti da Lei in altre circostanze.

#### **7. Diffusione e Trasferimento dei dati in paesi extra UE**

I Suoi dati non saranno diffusi.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. Ciò può avvenire in caso di utilizzo di cookie di proprietà di società con sede al di fuori dell'UE (ad es. il servizio di Google Analytics). Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni della Commissione europea, oppure in base alle clausole contrattuali standard dei singoli servizi.

#### **8. Modalità di trattamento.**

I Suoi dati personali saranno trattati, da parte del personale adibito a svolgere il servizio richiesto, con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In relazione all'art. 3, lettera g) i dati personali saranno trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o push;
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea e di allegati in bolletta.

#### **9. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti. Nel caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui all'art. 3, lettere g), h) e i) il trattamento avrà durata fino a revoca del consenso.

Con riferimento al funzionamento del sito i dati verranno conservati per tutta la durata della sessione di navigazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i suoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

#### **10. Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- 1) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso nonché copia;
- 2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- 5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- 6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- 7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- 8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));
- 9) di essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano.

#### **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica a [dpo@agsm.aim.it](mailto:dpo@agsm.aim.it).

- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: *AGSM AIM Spa*, con sede legale in Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona.

#### **12. Pubblicità dell'Informativa**

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet [www.aimenergy.it](http://www.aimenergy.it) alla sezione "Informativa al cliente" con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

\*\*\*\*\*

Il sottoscritto Cognome e Nome \_\_\_\_\_, dichiara di aver preso visione dell'informativa che precede.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Presta inoltre il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui all'art. 3, lettere g), h) e i) ovvero:

-l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali; SI  NO

-la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction; SI  NO

-la comunicazione a società terze, appartenenti al Gruppo AGSM AIM, dei dati per le proprie finalità di marketing. SI  NO

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_