

RECLAMO

DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome/Ragione sociale* _____

Cod. Fiscale/P.IVA* _____

Rappresentante legale* _____

Via/piazza _____

Città _____ (Prov. _____) CAP _____

Tel. _____ Cel. _____ Fax _____

e-mail _____ PEC _____

(indicare obbligatoriamente almeno un recapito telefonico ed uno per la corrispondenza)

Se desidera che la risposta ed ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, La preghiamo di specificarlo qui sotto:

Cognome e nome: _____

Indirizzo: _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

DATI DELLA FORNITURA PER CUI SI RECLAMA

Servizio (barrare la casella che interessa)*:

Elettrico Gas Elettrico e gas

Numero cliente* _____

Tipo di utenza (barrare la casella che interessa)*:

Domestica Non domestica

POD (Energia elettrica)* _____

PDR (Gas)* _____

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE E LA SPEDIZIONE

Il presente modulo andrà compilato in stampatello, in ogni sua parte, avendo cura di riportarvi tutti i dati richiesti.

Sono obbligatori i campi contrassegnati da un asterisco (*) e quelli specificamente indicati come necessari (recapiti). La loro mancata compilazione non consente di individuare l'utenza interessata, di contattarne l'intestatario o di inviargli comunicazioni. Di conseguenza, sarà impossibile dar seguito al reclamo fino al momento in cui le informazioni mancanti non saranno fornite.

Alcuni dei dati richiesti (numero cliente, POD, PDR) sono presenti nella prima pagina di ogni fattura.

Il modulo, debitamente compilato e firmato e accompagnato da copia di un documento d'identità in corso di validità (o di altro documento di riconoscimento equipollente) dell'intestatario dell'utenza o del suo Legale rappresentante, dovrà essere inviato, secondo le modalità indicate, ad uno dei seguenti recapiti:

- via fax, allo 0744 817232;
- via raccomandata A/R, a LENERGIA S.p.A. – strada di Cardeto, 61 – 05100 Terni;
- via PEC, a lenergiaspa@pec.it.