

RICHIESTA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a _____,
il _____, Codice Fiscale _____ residente in
_____ (____), via _____
tel. _____, e-mail _____,
titolare di un contratto di somministrazione di _____, codice cliente
_____, POD/PDR _____
(indirizzo in cui si trova l'utenza, se diverso dalla residenza _____,
via _____),

Premesso che

(breve descrizione dei fatti contestati)

_____;

non essendo soddisfatto dell'esito del reclamo presentato a mezzo di _____
il ___ / ___ / ___ nei confronti della Società _____;

chiede

che venga esperita la Procedura di Conciliazione Paritetica, secondo quanto previsto nel Regolamento sottoscritto tra Hera Comm S.p.A., Hera S.p.A. e le Associazioni di Consumatori firmatarie.

A tal proposito, ed ai fini della presente procedura, dichiara di:

- conoscere il Regolamento di Conciliazione ed accettarne integralmente il contenuto;
- farsi rappresentare dall'Associazione dei Consumatori _____, conferendole espressamente tutti i poteri di cui all'articolo 6 del Regolamento di Conciliazione e, nel caso di mancata designazione, di accettare l'assegnazione d'ufficio di una delle Associazioni dei Consumatori firmatarie operata dalla segreteria;

- di conferire mandato al Conciliatore individuato dall'Associazione dei Consumatori prescelta o assegnata a trattare per suo conto e, in caso di accettazione della proposta individuata dalla Commissione di conciliazione, a transigere la controversia di cui sopra;
- autorizzare, anche ai sensi del D.Lgs. 196/03 come s.m.i. e del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il Conciliatore designato ad avere accesso a tutti i documenti attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione e a trattarli in conformità alla già richiamata normativa;
- essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni, le proposte e l'eventuale accordo relativi alla controversia restino riservate;
- di non voler essere sentito dalla Commissione di Conciliazione (barrare il "non" se si intende essere sentiti).

Si riserva il diritto di abbandonare in ogni momento la partecipazione alla Procedura di Conciliazione e di accettare o rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione di Conciliazione entro i termini previsti dal Regolamento di Conciliazione.

_____ , _____

In fede

Informativa resa all'interessato, ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), relativa all'acquisizione dei dati personali da parte dell'Azienda Hera Comm S.p.A., per l'espletamento del servizio di conciliazione

Ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**, si informa che i dati forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di Conciliazione, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

I dati personali del cliente richiedente saranno trattati al fine di espletare il tentativo di Conciliazione Paritetica.

Il loro conferimento è facoltativo, tuttavia, in assenza di tale conferimento, il servizio di conciliazione non potrà essere fornito.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Le modalità di trattamento dei dati possono prevedere l'utilizzo di strumenti automatici idonei ad elaborarli, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, anche insieme a dati riferiti ad altri soggetti.

Tali dati saranno comunicati ai Conciliatori componenti la Commissione di Conciliazione.

Tali dati saranno comunicati all'Associazione dei Consumatori scelta o assegnata, ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica.

I dati, che saranno comunicati a terzi nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente, previa verifica di compatibilità con la normativa eventualmente regolante la singola iniziativa, nell'ambito del quale tali dati sono stati raccolti.

In particolare, i dati potranno anche essere comunicati: a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'Azienda (tenuta contabilità, bilanci, adempimenti fiscali, gestione dei sistemi informativi); ad istituti bancari, per incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dell'incarico ed in tutti i casi previsti dalla legge.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

-I dati presentati in di conciliazione verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione della stessa, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati tutti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato"- indirizzata a Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso 8, Imola, una e-mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure una PEC a heracomm@pec.gruppohera.it. tra cui, in particolare, il diritto di conoscere i dati personali registrati, ottenere la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, opporsi a trattamenti di dati illegittimi o effettuati per fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendite dirette, comunicazione commerciale interattiva.

